



บันทึกข้อความ

กองป้องกันการทุจริต
และส่งเสริมคุณธรรม
เลขรับที่ ๘๘๐
วันที่ 28 พ.ย. ๒565
เวลา 09-13 น.

หน่วยงาน กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ โทร. ๐ ๒๕๕๑ ๘๒๖๓

ที่ มท ๕๕๐๒๑-๒/๖๐๐๘ วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การนำข้อมูลร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไปเผยแพร่เว็บไซต์ กปภ. ตามข้อกำหนด ปปช.

เรียน ผอ.กปส.

ตามที่ กปส. เป็นผู้ดำเนินการรวบรวมข้อร้องเรียนของลูกค้าในภาพรวม ๑๑ ช่องทางของ กปภ. เพื่อเป็นข้อมูลสถิติรับเรื่องร้องเรียนทุกประเภทจากลูกค้าของ กปภ. ๒๓๔ สาขาทั่วประเทศ นั้น

กปส. ขอรายงานผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนในภาพรวม ๑๑ ช่องทาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อให้กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม (กปส.) นำสถิติข้อร้องเรียนดังกล่าวเผยแพร่ในเว็บไซต์ กปภ. ตามเกณฑ์ประเมิน ITA ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวทীরัย เกรียงชัยพร)
ผู้อำนวยการกองลูกค้าสัมพันธ์

เรียน คุณกมลวิทย์,

ที่ติดต่อคุณมอโตโน.

ขอบคุณ.

น.น. อ.ร. -

๒8 พย ๖5

(นางสาวเบญจวรรณ ศรีสลวย)

ผู้อำนวยการกองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม



การประปาส่วนภูมิภาค
ผู้ - มัน - เพื่อปวงชน - สุภาพยั่งยืน



การประชาสัมพันธ์ภาค
 บุ่ง - บั้ม - เพื่อปวงชน - สู่ความยั่งยืน

ประชาชนได้ร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ
 ไตรมาสที่ 3/2565 ดังตาราง

หมวดหมู่ร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหาภายในระยะเวลา ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA)	ร้อยละของเรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหาภายในระยะเวลา ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA)
1. ท่อแตกรั่ว	129,765	122,943	94.74
2. ปริมาณน้ำ	56,502	53,039	93.87
3. การบริการ	26,854	25,618	95.40
4. คุณภาพน้ำ	7,225	6,938	96.03
5. บุคลากร	299	278	92.98
รวม	220,645	208,816	94.64