



บันทึกข้อความ

กองป้องกันการทุจริต
และส่งเสริมคุณธรรม
เลขรับที่... 557
วันที่ 19 ธ.ค. 2566
เวลา 11.26 น.

หน่วยงาน กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ โทร. ๐ ๒๕๕๑ ๘๒๖๒
ที่ มท ๕๕๐๒๑-๒/ ส.๖.๓ วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๖
เรื่อง การนำข้อมูลร้องเรียนประจำไตรมาส ๒ - ๓/๒๕๖๖ ไปเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กปปส. ตามข้อกำหนด ป.ป.ช.
เรียน ผอ.กปปส.

ตามที่ กสส. เป็นผู้ดำเนินการรวบรวมข้อร้องเรียนของลูกค้าในภาพรวมของ กปปส. เพื่อเป็นข้อมูล
สถิติรับเรื่องร้องเรียนทุกประเภทจากลูกค้าของ กปปส. ๒๓๔ สาขาทั่วประเทศ นั้น

กสส. ขอรายงานผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนในภาพรวม ประจำไตรมาส ๒ - ๓ / ๒๕๖๖
เพื่อให้กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม (กปปส.) นำสถิติข้อร้องเรียนดังกล่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กปปส.
ตามเกณฑ์ประเมิน ITA ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) โดยมี
รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวทิพย์ เกரியชัยพร)
ผู้อำนวยการกองลูกค้าสัมพันธ์

เรียน ตามป้องกันฯ

เพื่อดำเนินการต่อไป

๑๓๑๐๑๗

๑๓ ๑๐. ๖๖

(นางสาวเบญจวรรณ ศรีสลาย)

ผู้อำนวยการกองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม

เรียน ๑๗๑๗๑๗

เพื่อโปรดทำข้อมูลที่จัดไว้ใน Line กลุ่ม งานป้องกันฯ

หน้า ๑๗๑๗๑๗๑๗๑๗ ๑๗๑๗๑๗



Change for Good



การประปาส่วนภูมิภาค
ศูนย์ป้องกันและปราบปรามทุจริต

(นางสาวเหมือนฝัน จันทร์ศิริ) ๒๑ ส.ค.๖๖

หัวหน้างานป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ



การประปาส่วนภูมิภาค
น้ำ - นิ่ง - เพื่อป้องกัน - สุขภาพยั่งยืน

การร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ
ไตรมาส 1-3/2566 (ตุลาคม 2565 – มิถุนายน 2566) ดังตาราง

หมวดหมู่ร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหาภายในระยะเวลา ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA)	ร้อยละของเรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหาภายในระยะเวลา ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA)
1. ท่อแตกรั่ว	162,308	159,915	98.53
2. ปริมาณน้ำ	62,085	60,293	97.11
3. การบริการ	28,955	28,237	97.52
4. คุณภาพน้ำ	6,493	6,305	97.10
5. บุคลากร	322	311	96.58
รวม	260,163	255,061	98.04