



บันทึกข้อความ

กองป้องกันการทุจริต
และส่งเสริมคุณธรรม
เลขรับที่... 557
วันที่ 19 ธ.ค. ๒๕๖๖
เวลา 11.26 น.

หน่วยงาน กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ โทร. ๐ ๒๕๕๑ ๘๒๖๒
ที่ มท ๕๕๐๒๑-๒/ ส.๖.๓ วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๖
เรื่อง การนำข้อมูลร้องเรียนประจำไตรมาส ๒ - ๓/๒๕๖๖ ไปเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กปท. ตามข้อกำหนด ป.ป.ช.
เรียน ผอ.กปท.

ตามที่ กสส. เป็นผู้ดำเนินการรวบรวมข้อร้องเรียนของลูกค้าในภาพรวมของ กปท. เพื่อเป็นข้อมูล
สถิติรับเรื่องร้องเรียนทุกประเภทจากลูกค้าของ กปท. ๒๓๔ สาขาทั่วประเทศ นั้น

กสส. ขอรายงานผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนในภาพรวม ประจำไตรมาส ๒ - ๓ / ๒๕๖๖
เพื่อให้กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม (กปท.) นำสถิติข้อร้องเรียนดังกล่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กปท.
ตามเกณฑ์ประเมิน ITA ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) โดยมี
รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวทิพย์ เกรียงชัยพร)
ผู้อำนวยการกองลูกค้าสัมพันธ์

เรียน ตามข้อสั่งการ

เพื่อดำเนินการต่อไป

๑๓๑๐๑๗

๑๓ ๑๐. ๖๖

(นางสาวเบญจวรรณ ศรีสลาย)

ผู้อำนวยการกองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม

เรียน ๑๗๑๗๑๖

เพื่อโปรดทำข้อมูลที่จัดไว้ใน Line กลุ่ม งานวิชาการ

หน้า ๕๖๖๓๖๖๖๖๖๖ ๑๖๖๖ ๑๖๖๖๖๖



Change for Good



การประปาส่วนภูมิภาค
โทร. ๐๒-๖๖๖๖-๖๖๖๖

(นางสาวเหมือนฝัน จันทร์ศิริ) ๒๑ ส.ค.๖๖

หัวหน้างานป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ



การประปาส่วนภูมิภาค
น้ำ - เงิน - เพื่อประชาชน - สู่อ้อมยั่งยืน

**การร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ
ไตรมาส 1-2/2566 (ตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566) ดังตาราง**

หมวดหมู่ร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหาภายในระยะเวลา ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA)	ร้อยละของเรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหาภายในระยะเวลา ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA)
1. ท่อแตกรั่ว	107,423	105,857	98.54
2. ปริมาณน้ำ	39,031	37,890	97.08
3. การบริการ	18,916	18,445	97.51
4. คุณภาพน้ำ	4,080	3,956	96.96
5. บุคลากร	224	217	96.88
รวม	169,674	166,365	98.05