

สรุปการมอบนโยบายการบริหารงานของนายจักรพงษ์ คำจันทร์ ผู้ว่าการ กปภ.  
ในพิธีประกาศเจตนารมณ์ “ลูกพระแม่ธรณีรวมใจ คน กปภ.ต้องเป็นที่หนึ่ง”  
เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๐.๐๐ น.  
ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคารประปาวิวัฒน์ กปภ.สำนักงานใหญ่

.....

นายจักรพงษ์ คำจันทร์ ผู้ว่าการ กปภ. ได้นำคณะผู้บริหาร และผู้จัดการ กปภ.สาขาทั่วประเทศ ร่วมประกาศเจตนารมณ์ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีธรรมาภิบาล เพื่อขับเคลื่อน กปภ. สู่อันดับ ๑ อย่างยั่งยืน พร้อมมอบนโยบายการขับเคลื่อนภารกิจของ กปภ. ประจำปี 2568 โดยมีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

## 1. ภารกิจในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลในปี 2568

1.1 การยกระดับการให้บริการไปสู่การให้บริการน้ำดื่มสะอาด ตามนโยบาย “น้ำดื่มสะอาด บริการประชาชน” ของกระทรวงมหาดไทย โดยมีเป้าหมายให้บริการน้ำดื่มสะอาดต้องอยู่คู่กับ กปภ. ตลอดไป หากประชาชนนึกถึงน้ำดื่มสะอาด มาที่ กปภ. มีให้แน่นอน โดยจะดำเนินการผ่าน 3 โครงการหลัก ได้แก่

- 1) Mini Station
- 2) พื้นที่น้ำประปาดื่มได้และแทนน้ำดื่ม
- 3) ตู้กักน้ำดื่มสะอาด

โดย กปภ.มีแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ประกอบด้วย

ระยะสั้น : เร่งรัดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้เข้ามาใช้บริการน้ำดื่มสะอาดของ กปภ.

ระยะยาว : ยกระดับมาตรฐานการรับรองน้ำประปาดื่มได้ให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น พร้อมขยายการให้บริการไปสู่การรับรองมาตรฐานให้กับกิจการประปาท้องถิ่น โดยผ่านการรับรองจากกรมอนามัย

## 1.2 การขยายขอบเขตการให้บริการของ กปภ.ให้ครอบคลุมทุกอำเภอในพื้นที่ 74 จังหวัด

นอกจากการยกระดับการให้บริการไปสู่การให้บริการน้ำดื่มสะอาด การขยายขอบเขตการให้บริการของ กปภ.ให้ครอบคลุมทุกอำเภอในพื้นที่ 74 จังหวัด ถือเป็นงานสำคัญที่ กปภ.ได้รับมอบหมายจากกระทรวงมหาดไทย และได้รับการสนับสนุนการดำเนินงาน ผ่านการจัดทำบันทึกความเข้าใจร่วมกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (สถ.) เพื่อขยายการให้บริการน้ำประปาของ กปภ. ผ่านการให้บริการในรูปแบบต่างๆ เช่น

- 1) การวางท่อขยายเขตระบบประปา
- 2) การจำหน่ายน้ำประปาแบบขายส่ง/เหมาจ่าย (Bulk Sale)
- 3) การรับโอนกิจการจาก อปท.
- 4) การสนับสนุนการให้บริการทางวิชาการเกี่ยวกับระบบประปา

และเพื่อให้การดำเนินงานตามเป้าหมายดังกล่าวมีประสิทธิภาพ ยั่งยืน และต่อเนื่อง จะมีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพิ่มเติม เช่น การลงทุนในรูปแบบ Water Cluster การแลกเปลี่ยนข้อมูลภูมิสารสนเทศ การจัดทำ Master Plan ของ กปภ.สาขาทุกแห่ง และการขยายผลความร่วมมือกับสมาคมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น สมาคมองค์กรบริหารส่วนจังหวัดแห่งประเทศไทย สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย และสมาคมองค์กรบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย

## 2 ทิศทางการดำเนินงานตามนโยบาย PWA FIRST

### F : FINANCIAL การบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจุบัน กปภ.ได้รับการจัดสรรงบประมาณลงทุนเพิ่มขึ้นจากในอดีต ดังนั้น จะต้องบริหารจัดการงบประมาณที่เพิ่มขึ้นให้มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดสรรงบประมาณในอนาคต เพื่อให้การลงทุนทุกโครงการสามารถขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

### I : INSTANT WATER LOSS CONTROL แก้ปัญหาน้ำสูญเสียน้ำ

การลดน้ำสูญเสียน้ำยังคงเป็นภารกิจสำคัญของ กปภ. ที่ได้รับการติดตามกำกับจากหน่วยงานภายนอกอย่างใกล้ชิด ซึ่งในปี 2568 กปภ.จะเริ่มดำเนินโครงการ PWA Smart Water ในพื้นที่นำร่อง จำนวน 4 สาขา ได้แก่ กปภ.สาขาภูเก็ต เกาะสมุย กระบี่ และพัทธยา ซึ่งโครงการดังกล่าวจะเป็นการเชื่อมโยงระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบประปาของ กปภ. ตั้งแต่กระบวนการผลิต ส่ง จ่าย จนถึงการออกบิลเข้าไว้ด้วยกัน และจะมีส่วนช่วยในการแก้ปัญหาน้ำสูญเสียน้ำ ผ่านการติดตั้งระบบ Smart Meter เพื่อตรวจสอบและระบุพื้นที่น้ำสูญเสียน้ำได้อย่างแม่นยำ ช่วยให้แก้ไขปัญหาน้ำสูญเสียน้ำได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### R : RESOURCE การจัดการน้ำดิบ

เนื่องจากเริ่มเข้าสู่ฤดูร้อนซึ่งสภาพอากาศจะมีความแปรปรวน ทั้งอุณหภูมิที่สูงขึ้น และการเกิดฝนตก กปภ.จึงต้องบริหารจัดการน้ำดิบอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรักษาความต่อเนื่องในการผลิตและให้บริการน้ำประปา โดยขอให้ทุกสาขามองวิกฤตินี้ เป็นโอกาสที่จะใช้ความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการน้ำดิบในช่วงฤดูแล้ง เพื่อขยายฐานลูกค้าใหม่ พร้อมทั้งขอให้ทุกฝ่ายควบคุมคุณภาพน้ำดิบให้เป็นไปตามตัวชี้วัดที่องค์กรกำหนดอย่างเคร่งครัด

### S : SUSTAINABLE พลังงานสะอาด เพื่อความยั่งยืนของ กปภ.

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้ส่งผลกระทบต่อการทำงานของ กปภ. ดังนั้น กปภ.จำเป็นต้องพิจารณาแนวทางการใช้พลังงานทดแทนที่สะอาด และยั่งยืน พร้อมทั้งจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ โดยปัจจุบัน กปภ. ได้เริ่มโครงการติดตั้ง Solar Rooftop ตามความร่วมมือกับ กพท. และ กฟน. และมีแผนการลงทุนติดตั้ง Solar Rooftop เพิ่มเติม เมื่อสถานะการเงินขององค์กรแข็งแกร่งขึ้น รวมทั้งต้องปรับตัวสู่ธุรกิจสีเขียว ผ่านโครงการสำนักงานประปาสีเขียว (PWA Green Office) เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม พร้อมส่งเสริมพฤติกรรมของพนักงานในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและยั่งยืน ตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลกในปัจจุบัน

### T : TECHNOLOGY AND INNOVATION การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ

เป้าหมายการดำเนินงานของ กปภ. ในอนาคต ต้องมุ่งนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ มาปรับใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการบริการ โดย กปภ.ได้มีการศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยี WiFi 7 เพื่อให้การรับส่งข้อมูลที่รวดเร็วและเสถียร ซึ่งจะช่วยให้รูปแบบการทำงานมีความยืดหยุ่น ไม่จำกัดแค่ในสำนักงาน อีกทั้งการประกวดนวัตกรรมในอนาคตจะเน้นหัวข้อที่ตอบโจทย์และสร้างประโยชน์ต่อองค์กรอย่างแท้จริง สำหรับการให้บริการลูกค้า กปภ. เดินหน้ายกระดับบริการภายใต้แนวคิด PWA Always-on ซึ่งลูกค้าสามารถทำธุรกรรมกับ กปภ.ผ่านช่องทางออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลา พร้อมทั้งใช้ตู้ Kiosk รับชำระค่าน้ำประปา เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่ลูกค้า และจะได้พัฒนาบริการผ่านระบบ Kiosk เพิ่มเติมในอนาคต

ในวันนี้ ผมได้มอบนโยบายการดำเนินงานที่ชัดเจนแก่ทุกท่าน เพื่อเป็นแนวทางในการขับเคลื่อน กปภ. ไปสู่ความสำเร็จ โดยมีเป้าหมายสำคัญคือ การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนผ่านการให้บริการน้ำประปาที่สะอาด ปลอดภัย และทั่วถึง เพื่อเป็นต้นแบบของการให้บริการน้ำประปาที่มีคุณภาพในระดับประเทศ ผมเชื่อมั่นว่า หากเราทุกคนร่วมมือร่วมใจ ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และยึดมั่นในคุณธรรม พร้อมทั้งมุ่งมั่นในการตอบสนองนโยบายของรัฐบาลอย่างมีประสิทธิภาพเราจะสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ดี ให้เกิดขึ้นกับ กปภ. สังคม และประเทศชาติได้อย่างแน่นอน ขอขอบคุณทุกท่านที่ทุ่มเทแรงกายแรงใจ และขอเป็นกำลังใจให้ทุกท่านประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

\*\*\*\*\*