



ประกาศการประปาส่วนภูมิภาค  
เรื่อง นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของการประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจบริการน้ำสะอาดให้ประชาชน โดยให้ความสำคัญกับการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการที่เป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตามห่วงโซ่คุณค่า ควบคู่กับการเคารพสิทธิมนุษยชนตามกฎหมายและมาตรฐานสากล

ดังนั้น เพื่อให้เกิดความเคารพสิทธิมนุษยชนในการประปาส่วนภูมิภาคอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งกำหนดแนวทางการส่งเสริมและป้องกันมิให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน ไม่ว่าจะต่อบุคลากรหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของการประปาส่วนภูมิภาคปราศจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน จึงกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนของการประปาส่วนภูมิภาค ดังนี้

**๑. ขอบเขต**

นโยบายสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ใช้บังคับกับบุคลากรของ กปภ. และครอบคลุมทุกระบวนการดำเนินงานขององค์กร โดยใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดำเนินงานตามแนวนโยบายดังกล่าว เพื่อร่วมกันยกระดับมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กร ให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชนและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน

**๒. นิยาม**

**กปภ. หมายถึง** การประปาส่วนภูมิภาค

**สิทธิมนุษยชน หมายถึง** ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพและความเสมอภาคของบุคคล บรรดาที่ได้รับการรับรองหรือคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญ ตามกฎหมาย หรือตามหนังสือสัญญาที่ประเทศไทยเป็นภาคีและมีพันธกรณีที่ต้องปฏิบัติตาม

**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง**ปัจเจกบุคคล หรือกลุ่มบุคคล องค์กร สถาบัน หรือ ชุมชนที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบจากการตัดสินใจ/นโยบาย/โครงการของ กปภ. ซึ่งมี ๙ กลุ่ม ได้แก่ ๑) หน่วยงานกำกับดูแล ๒) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิงภารกิจ ๓) ลูกค้า ๔) คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ ๕) คู่ความร่วมมือ ๖) บุคลากร ๗) ชุมชนและสังคม ๘) สื่อมวลชน และ ๙) คู่แข่ง

**บุคลากร หมายถึง** ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างในสังกัดหน่วยงานต่างๆ ของ กปภ. ทุกระดับที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย และยังพึงพาองค์กรในด้านของความมั่นคงในหน้าที่การงาน สิทธิและสวัสดิการที่มีผลต่อคุณภาพชีวิต โดยครอบคลุมถึงสภาพแรงงาน ซึ่งเป็นตัวแทนของพนักงานในการเรียกร้องสิทธิประโยชน์ของพนักงาน และคณะกรรมการฯ/คณะทำงานฯ ต่าง ๆ ที่แต่งตั้งโดยผู้บริหารของ กปภ.

**ลูกค้าและผู้บริโภค หมายถึง** ผู้ใช้บริการน้ำประปาของ กปภ. ทั้งในฐานะผู้ทำสัญญาขอใช้น้ำ และผู้ใช้น้ำจริง ซึ่งครอบคลุมทั้งประชาชน คริวเรือน หน่วยงานราชการ และภาคธุรกิจที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ กปภ. โดยเป็นผู้มีสิทธิได้รับบริการน้ำประปาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด

**คู่ค้า** หมายถึง หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการส่งมอบวัตถุดิบในการผลิต และจำหน่ายน้ำประปา และเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานผลิตและจำหน่ายน้ำประปาให้กับ กปภ. รวมถึงการเป็นตัวแทนรับดำเนินงานขององค์กร โดยมุ่งหวังการดำเนินงานเป็นไปตามสัญญา ข้อตกลง และกฎระเบียบข้อบังคับ

### ๓. นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

กปภ. ตระหนักเป็นอย่างยิ่งว่าสิทธิมนุษยชนเป็นรากฐานของการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน บุคลากรต้องตระหนักถึงความสำคัญและเคารพต่อสิทธิมนุษยชนในทุกด้าน โดยคำนึงถึงการเคารพศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ ความเสมอภาคของบุคคลอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ นโยบายฉบับนี้ จึงใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานของ กปภ. และผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่า เพื่อส่งเสริมให้การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

**๑) การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน (Protect)** กปภ. มุ่งป้องกันและลดความเสี่ยงจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานขององค์กร โดยกำหนดมาตรการ แนวปฏิบัติ และกระบวนการกำกับดูแลที่เหมาะสม เพื่อคุ้มครองสิทธิผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มให้ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ปลอดภัย และไม่ถูกเลือกปฏิบัติ รวมทั้งส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เคารพต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิขั้นพื้นฐาน

**๒) การเคารพสิทธิมนุษยชน (Respect)** กปภ. ดำเนินงานโดยยึดหลักการเคารพสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคลทุกคน โดยไม่กระทำการใดอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งทางตรง และทางอ้อม พร้อมส่งเสริมให้บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติต่อกันด้วยความสุภาพ ให้เกียรติ และคำนึงถึงความแตกต่างหลากหลาย ตลอดจนสนับสนุนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และหลักจริยธรรมขององค์กร

**๓) การเยียวยา (Remedy)** กปภ. ให้ความสำคัญกับการรับฟังข้อร้องเรียนและการดำเนินการแก้ไขผลกระทบที่เกิดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างเหมาะสม เป็นธรรม และโปร่งใส โดยจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนที่เข้าถึงได้ง่าย มีกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการแก้ไข บรรเทา หรือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งนำข้อมูลที่ได้รับไปพัฒนาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำอีกในอนาคต

### ๔. แนวทางปฏิบัติ

การดำเนินงานของ กปภ. มุ่งเน้นการสร้างคุณค่าให้แก่สังคมควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยนำแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Environmental, Social and Governance: ESG) มาเป็นกรอบในการกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

**มิติด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental)** กปภ. มุ่งมั่นดำเนินงานโดยเคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน เพื่อเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีและยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และป้องกันการก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบนิเวศและคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกมิติ

## ๑) บุคลากร

๑.๑) ให้ความสำคัญกับความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน โดยมุ่งสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และเอื้อต่อสุขภาวะที่ดีของบุคลากร จัดให้มีมาตรการป้องกันอุบัติเหตุ และอันตรายจากการทำงานอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งส่งเสริมความรู้ ความตระหนัก และวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย และความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน

๑.๒) ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด โดยควบคุมและลดการใช้ทรัพยากรที่สำคัญ อาทิ น้ำ ไฟฟ้า น้ำมันเชื้อเพลิง กระดาษ และวัสดุอุปกรณ์สำนักงาน ตลอดจนส่งเสริมการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

๑.๓) รณรงค์และส่งเสริมการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากทุกกิจกรรมขององค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) มุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ขององค์กร

## ๒) ลูกค้าและผู้บริโภค

๒.๑) ส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงน้ำสะอาดที่มีคุณภาพ สะอาด ปลอดภัย และทั่วถึง อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

๒.๒) เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพน้ำ การให้บริการ และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใส เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลและตรวจสอบได้

## ๓) คู่ค้า

๓.๑) ส่งเสริมการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยสนับสนุนคู่ค้าที่มีแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน จริยธรรม และสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม

๓.๒) สนับสนุนและส่งเสริมให้คู่ค้าดำเนินงานโดยคำนึงถึงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร

**มิติด้านสังคม (Social)** กปภ. มุ่งมั่นดำเนินงานโดยเคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในทุกมิติ โดยยึดหลักความเสมอภาค ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และความเป็นธรรมทางสังคม พร้อมทั้งส่งเสริมการเข้าถึงบริการน้ำประปาอย่างทั่วถึง ปลอดภัย และไม่เลือกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมถึงกลุ่มเปราะบาง

## ๑) บุคลากร

๑.๑) ให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน ปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียมโดยไม่แบ่งแยกความแตกต่างทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ประเทศต้นกำเนิด เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีดิว การศึกษา สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม หรือเรื่องอื่นใด โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ

๑.๒) ใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่สนับสนุน ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยต่อการกระทำใด ๆ ที่เข้าข่ายการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งภายในและภายนอกองค์กร และร่วมสอดส่องดูแล เรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หากพบการกระทำที่เข้าข่ายการละเมิดสิทธิมนุษยชน จะต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ พร้อมทั้งให้ความร่วมมือในการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนอย่างเต็มที่

๑.๓) จัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์แก่บุคลากรอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม โดยเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด

๑.๔) เคารพสิทธิของบุคลากรในการรวมกลุ่ม การจัดตั้งหรือเข้าร่วมองค์กรของลูกจ้าง รวมถึงสิทธิในการเจรจาต่อรองตามกฎหมายและหลักการสากล โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ การแทรกแซง หรือการกระทำใด ๆ ที่เป็นการจำกัดสิทธิดังกล่าว

๑.๕) สนับสนุน ส่งเสริมการดำเนินการเพื่อคุ้มครองสิทธิมนุษยชนไม่ให้บุคคลใด ถูกหลอกลวงบังคับใช้แรงงานหรือบังคับให้กระทำการอันมิชอบทุกรูปแบบ ตามหลักการสิทธิมนุษยชน ตลอดห่วงโซ่อุปทาน

## ๒) ลูกจ้างและผู้บริโภค

๒.๑) ดำเนินบทบาทในการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ในสถานการณ์ฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ เช่น อุทกภัย อัคคีภัย แผ่นดินไหว หรือภัยจากสถานการณ์พื้นที่ชายแดนไทย โดยสนับสนุนน้ำประปาและน้ำดื่มอย่างเหมาะสมและทันที่ เพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานในการเข้าถึงน้ำ เพื่อการอุปโภคบริโภค

๒.๒) ดำเนินภารกิจขององค์กรด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม โดยคำนึงถึง ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการอนุรักษ์และดูแลทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน

๒.๓) ให้บริการแก่ผู้ใช้น้ำด้วยคุณภาพ โปร่งใส เป็นธรรม และเคารพต่อศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้บริโภคในทุกรูปแบบ

๒.๔) คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้น้ำ โดยดำเนินการจัดเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็น ถูกต้อง เหมาะสม และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

## ๓) คู่ค้า

๓.๑) ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และเสมอภาค โดยคำนึงถึงการแข่งขันทางการค้า ที่เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ

๓.๒) ส่งเสริมและสนับสนุนให้คู่ค้าดำเนินธุรกิจโดยเคารพสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม ตามกฎหมายและมาตรฐานสากล ที่เกี่ยวข้อง

**มิติด้านธรรมาภิบาล (Governance)** กปภ. มุ่งมั่นดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยยึดมั่นในความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อ การมีส่วนร่วม และการตรวจสอบได้ พร้อมทั้งต่อต้านการทุจริต และการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกรูปแบบ

## ๑) บุคลากร

๑.๑) ดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยยึดมั่นในความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน พร้อมส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดถือความซื่อสัตย์ สุจริต และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

๑.๒) ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบ โดยจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence : HRDD) พร้อมทั้งติดตามและประเมินผลเพื่อพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๑.๓) สื่อสารและเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างการรับรู้และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งนำเสนอผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเปิดเผย

## ๒) ลูกค้ำและผู้บริโภค

๒.๑) คຸ້ມครองข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวของบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยดำเนินการจัดเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลตามหลักความจำเป็น โปร่งใส และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒.๒) จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนสำหรับบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าถึงได้ โดยสะดวก โปร่งใส และเป็นธรรม พร้อมกำหนดกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน การตรวจสอบข้อเท็จจริง และการติดตามผลอย่างเป็นระบบ

๒.๓) ดำเนินการแก้ไข บรรเทา และเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนอันเกิดจากการดำเนินงานของ กปภ. อย่างเหมาะสม เป็นธรรม และคำนึงถึงผู้ได้รับผลกระทบเป็นสำคัญ

๒.๔) คຸ້ມครองผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ให้ข้อมูลโดยสุจริต ไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง ช่มชู้ เลือกปฏิบัติ หรือได้รับผลกระทบอันไม่เป็นธรรมจากการร้องเรียน

## ๓) คู่ค้า

๓.๑) ส่งเสริมและสนับสนุนให้คู่ค้าดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีจริยธรรมทางธุรกิจ และเคารพต่อสิทธิมนุษยชนตามกฎหมายและมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง

๓.๒) ไม่สนับสนุนหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริต คอร์รัปชัน การเรียกรับผลประโยชน์ หรือการดำเนินการใด ๆ ที่ไม่โปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้า

๓.๓) ส่งเสริมให้คู่ค้าปฏิบัติตามกฎหมายด้านแรงงาน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงไม่ใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ หรือการกระทำใดที่อาจเข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชน

## ๕. ผู้รับผิดชอบ

การขับเคลื่อนสิทธิมนุษยชน การกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ ตลอดจนทิศทางการปฏิบัติในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ให้สอดคล้องกับหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนและแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน มอบหมายให้คณะทำงานขับเคลื่อนนโยบายสิทธิมนุษยชน ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากหน่วยงานทรัพยากรบุคคล หน่วยงานกำกับกิจการและความยั่งยืน หน่วยงานดิจิทัลและสารสนเทศ หน่วยงานสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ หน่วยงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ หน่วยงานบริหารความเสี่ยง และหน่วยงานกฎหมาย เป็นต้น เป็นผู้ดำเนินการติดตามประเมินผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

## ๖. ระบบติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงาน

คณะทำงานขับเคลื่อนนโยบายสิทธิมนุษยชน ติดตามรายงานและประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส โดยมีข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน รวมทั้งแนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุงผลการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๗. การทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติ

กปก. จัดให้มีการทบทวนคุณภาพและประสิทธิผลของนโยบายและแนวปฏิบัติอย่างน้อยปีละครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

จึงประกาศมาเพื่อทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายจักรพงษ์ คำจันทร์)

ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาค