



## นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนของการประปาส่วนภูมิภาค

### ส่วนที่ ๑ วัตถุประสงค์

การประปาส่วนภูมิภาค มุ่งมั่นในการดำเนินกิจการตามพันธกิจด้วยการให้บริการน้ำประปาที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานสากลให้แก่ประชาชน เพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภค ด้วยความมั่นใจ ภายใต้ค่านิยมองค์กร “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืน” โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่กับการแสดงความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม อันก่อให้เกิดคุณค่าร่วมด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ในห่วงโซ่คุณค่าของการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อดำรงการยอมรับ ความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สามารถยกระดับ การพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน และบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs)

### ส่วนที่ ๒ คำนิยาม

“กปภ.” หมายถึง การประปาส่วนภูมิภาค

“คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค และคณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งโดยคณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

“ผู้บริหาร” หมายถึง (๑) ผู้ว่าการ (๒) ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้ว่าการขึ้นไป (๓) ผู้ดำรงตำแหน่ง เทียบเท่า (๑) และ (๒)

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” หมายถึงปัจเจกบุคคล หรือกลุ่มบุคคล องค์กร สถาบัน หรือ ชุมชน ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและลบจากการตัดสินใจ/นโยบาย/โครงการของ กปภ. โดย กปภ. แบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญออกเป็น ๙ กลุ่ม ได้แก่ ๑) หน่วยงานกำกับดูแล ๒) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิงภารกิจ ๓) ลูกค้า ๔) คู่ค้า/คู่ส่งมอบ ๕) คู่ความร่วมมือ ๖) พนักงาน ๗) ชุมชนและสังคม ๘) คู่แข่ง และ ๙) สื่อมวลชน

“การกำกับดูแลกิจการที่ดี” หมายถึง การกำกับดูแลกิจการที่เป็นไปเพื่อการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน

“การพัฒนาความยั่งยืน” หมายถึง การพัฒนาองค์กรตามแนวทางของ “เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)” ขององค์การสหประชาชาติ ที่ให้ความสำคัญกับการเติบโตเชิงเศรษฐกิจควบคู่กับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงการเติบโตอย่างสมดุลบนพื้นฐานของทรัพยากรธรรมชาติ ภูมิปัญญา วัฒนธรรมและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนอย่างเอื้ออาทรที่ผนวกรวมกับกระบวนการทำงาน ภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

“ปัจจัยความยั่งยืน” หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่องค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใช้พิจารณาเมื่อต้องการประเมินความยั่งยืนและผลกระทบทางจริยธรรมจากการทำงานขององค์กร โดยสามารถนำไปเชื่อมโยงกับ SDGs ซึ่งเป็นแนวทางในการประกอบกิจการที่องค์กรควรนำมาปรับใช้ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย กปภ. ได้กำหนดปัจจัยความยั่งยืน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) ด้านสังคม (Social) ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และด้านเศรษฐกิจ (Economic)

“BCG Economy Model” หมายถึง โมเดลเศรษฐกิจสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน มุ่งเน้นการพัฒนา เศรษฐกิจไปพร้อมกัน ได้แก่ เศรษฐกิจชีวภาพ (Bio Economy) มุ่งสร้างมูลค่าเพิ่มของทรัพยากรชีวภาพ เชื่อมโยงกับเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าหรือ ยาวนานที่สุด และเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) การพัฒนาเศรษฐกิจโดยคำนึงถึงความยั่งยืนของ ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

“ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco – efficiency: EE)” หมายถึง เครื่องมือที่เป็นที่ยอมรับ ในระดับสากลที่ช่วยในการประเมินความยั่งยืนของการดำเนินกิจการหรือธุรกิจ โดยพิจารณาจากสัดส่วน ของมูลค่าผลิตภัณฑ์และบริการเปรียบเทียบกับผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีเป้าหมายที่สำคัญ ในการสร้างสมดุลระหว่างความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและการปกป้องรักษาระบบนิเวศไปพร้อมๆ กัน

### ส่วนที่ ๓ นโยบายและแนวปฏิบัติ

#### • ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental)

๑) ตระหนักและให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรแบบองค์รวม ที่มุ่งเน้นการพัฒนาเชิงเศรษฐกิจ ควบคู่กับการพัฒนาเชิงสังคม และการรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล ตามแนวทางขับเคลื่อนโมเดลเศรษฐกิจ สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (BCG Economy Model) โดยดำเนินมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม จากการก่อสร้างระบบประปา การควบคุมของเสีย กำหนดแนวทางปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change Adaptation) รวมถึงการบรรเทาปัญหาหายนะและมลพิษทางอากาศ พร้อมทั้งติดตามตรวจสอบ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสถานภาพของสิ่งมีชีวิตอย่างเป็นรูปธรรม

๒) บริหารจัดการและวางแผนการใช้น้ำอย่างเป็นระบบและสมดุล พัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้ เกี่ยวกับการใช้น้ำที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งสนับสนุนส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนที่ได้รับประโยชน์จากแหล่งน้ำร่วมกับ กปภ. ดูแลอนุรักษ์พื้นที่ต้นน้ำเพื่อการดำรงอยู่ของทรัพยากรและอำนวยประโยชน์แก่ส่วนรวม

๓) ส่งเสริมและเพิ่มปริมาณการใช้พลังงานสะอาด พลังงานหมุนเวียน เพื่อทดแทนการใช้พลังงาน จากฟอสซิล ตามแนวทาง ๓R (Reduce-Reuse-Recycle) รวมถึงการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงผลและประเมิน ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency: EE) ที่มุ่งลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในกระบวนการ ผลิต-จำหน่าย การดูแลลูกค้า และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔) สร้างความตระหนักรู้คุณค่าของน้ำประหนึ่ง “น้ำคือชีวิต” (Water is life) เพื่อให้การดำเนินธุรกิจ ประปาของ กปภ. เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และเติบโตก้าวหน้าเคียงคู่กับการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

#### • ด้านสังคม (Social)

๑) จัดให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยบูรณาการเข้ากับกระบวนการกำกับดูแล การกำหนดทิศทางการกลยุทธ์ และการบริหารจัดการทุกระดับ เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวก และลดผลกระทบเชิงลบ ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

๒) สร้างความพึงพอใจและความประทับใจให้แก่ลูกค้าที่มีต่อการใช้น้ำประปาเพื่อการอุปโภคบริโภค และการรับบริการต่างๆ ของ กปภ. ด้วยการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนและ กระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังได้เฉพาะเจาะจง และรวดเร็ว ตามข้อกำหนดที่เป็นมาตรฐานการให้บริการของ กปภ. (Service Standards) ควบคู่กับการนำ นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ยกระดับมาตรฐานการให้บริการให้สอดคล้องกับการใช้ชีวิตวิถีชีวิตในรูปแบบใหม่ (ชีวิตวิถีถัดไป : Next Normal) ของลูกค้าผู้รับบริการ

๓) จัดให้มีระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพเป็นธรรม สอดคล้องกับมาตรฐาน แนวปฏิบัติที่เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และกฎบัตรสากลที่เกี่ยวข้องด้านแรงงาน

๔) สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานมีระบบจัดการอาชีพอนามัยและความปลอดภัยที่ดี โดยกำหนดให้มีระเบียบ วิธีปฏิบัติ และมาตรฐานที่ปลอดภัย สอดคล้องตามความเสี่ยงในการทำงานรวมถึงการสร้างให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานที่ปลอดภัยทั่วทั้งองค์กร

๕) ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะใหม่ที่เป็นเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง พร้อมปลูกฝังแนวคิดอย่างยั่งยืน (Sustainability Mindset) ผ่านแผนกลยุทธ์พัฒนาการเรียนรู้เพื่อสร้างความเป็นมืออาชีพ และใช้แผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นเครื่องมือในการยกระดับความผูกพัน ความพึงพอใจ และความคิดสร้างสรรค์ในการวิจัยพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

๖) ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล โดยยึดหลักความเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งตอบสนองหรือแก้ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนอย่างระมัดระวัง ส่งเสริมการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และยึดถือปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของ กปภ. อย่างเคร่งครัด

๗) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ กปภ. กับชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเพื่อสานสัมพันธ์ สร้างพันธมิตร ความเข้าใจและความร่วมมือที่เข้มแข็ง สนับสนุนให้กิจกรรม กปภ. ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของชุมชนได้อย่างแท้จริง ลดข้อขัดแย้งระหว่าง กปภ. กับชุมชนและสังคมด้วยกลไกการบริหารจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิผลและการสร้างคุณค่าร่วมกัน (Creating Shared Value : CSV)

#### • ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance)

๑) กำกับดูแลการดำเนินงานขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับบริบทการดำเนินงานของ กปภ. ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับเป้าหมายตามนโยบายของรัฐบาลและหน่วยงานกำกับดูแล

๒) พัฒนาระบบการบริหารจัดการและโครงสร้างองค์กรให้ยืดหยุ่นเชื่อมโยง เปิดกว้าง และมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศและสามารถตอบสนองความต้องการของทุกภาคส่วน ภายใต้กรอบธรรมาภิบาลที่โปร่งใส ตรวจสอบได้

๓) มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืนด้านการให้บริการและบริหารจัดการน้ำประปา ภายใต้การกำกับดูแลที่ดี โดยรับผิดชอบบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของ กปภ. อย่างครบถ้วน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงและตรวจสอบได้ มีระบบการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน และการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเพียงพอ โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง มีหน้าที่สนับสนุน ส่งเสริมและปฏิบัติตนเป็นผู้มีความมุ่งมั่น มีคุณธรรมในการทำงาน และสร้างความมั่นใจในคุณภาพของงานตามวัฒนธรรมองค์กร (STRIVER) ควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนค่านิยม “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืน” ที่สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน และประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. ตลอดจนนโยบายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๔) กำกับดูแลการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ขององค์กรอย่างสมดุลและครบถ้วน โดยกำหนดช่องทางการรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสม

#### • ด้านเศรษฐกิจ (Economic)

๑) สนองนโยบายรัฐบาลตามแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจสาขาสาธารณูปการ ด้วยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการด้านระบบน้ำประปา ขยายการให้บริการในพื้นที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการใช้ความสามารถหลักขององค์กรให้ความช่วยเหลือประปาท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนในส่วนภูมิภาคมีน้ำประปา

ใช้ทั่วถึงในราคาที่เป็นธรรม สามารถรองรับพัฒนาการทางเศรษฐกิจ การลงทุนและการท่องเที่ยว ได้อย่างมีเสถียรภาพ

๒) ยกระดับกระบวนการผลิตน้ำประปาและควบคุมคุณภาพน้ำ เพื่อให้การจ่ายน้ำประปา (Tap Water) มีคุณภาพสูง เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานองค์การอนามัยโลก และบริหารจัดการแหล่งน้ำดิบ การผลิต-จ่ายน้ำให้สามารถผลิตน้ำประปาได้อย่างสม่ำเสมอในทุกฤดูกาล โดยมุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนให้สามารถอุปโภคบริโภคได้อย่างปลอดภัยต่อเนื่องและทั่วถึง

๓) กำหนดแนวทาง แผนงานบริหารจัดการลดน้ำสูญเสียอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการลดปริมาณน้ำสูญเสียให้เป็นไปตามเป้าหมายภายใต้งบประมาณที่เหมาะสม โดยมีการประเมินผลและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

๔) บริหารและควบคุมต้นทุนการดำเนินงาน โดยจัดให้มีมาตรการหรือแผนงานควบคุมค่าใช้จ่าย การเบิกจ่ายงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ และมีการติดตามประเมินผล ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

๕) กำกับติดตามการวางแผนงานและการบริหารโครงการลงทุนขนาดใหญ่อย่างเป็นระบบ โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่าสูงสุด ควบคู่กับการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างครบถ้วนรอบด้าน เพื่อให้โครงการแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา รวมถึงแสวงหาแนวทางพัฒนาขยายธุรกิจเกี่ยวเนื่องประปา เพื่อสามารถสร้างผลตอบแทนและมูลค่าเพิ่มให้เป็นไปตามเป้าหมาย และไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินขององค์กร

๖) ส่งเสริมและสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและการให้บริการ โดยมีเป้าหมายที่การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เกิดความคุ้มค่า ลดความซ้ำซ้อน เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสามารถบูรณาการข้อมูลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ส่วนที่ ๔ โครงสร้างผู้รับผิดชอบและระบบการบริหารจัดการ

๑. คณะกรรมการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ คู่มือปฏิบัติงาน ตลอดจนทิศทางและกลยุทธ์ ในการดำเนินงานด้านการพัฒนาความยั่งยืน ให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับตามบริบทขององค์กร โดยมอบหมายให้คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นผู้พิจารณากลับกรองแผนงาน ตลอดจนติดตามประเมินผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

๒. โครงสร้างการดำเนินงานด้านการพัฒนาความยั่งยืนระดับองค์กร ประกอบด้วย

ลำดับ	มติการดำเนินงาน	สายงานที่รับผิดชอบ	
		หลัก	สนับสนุน
๑.	<p>ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CSR in Process</li> <li>- CSR After Process</li> <li>- ส่งเสริมการดำเนินงานตามแนวทาง BCG Economy Model</li> <li>- การปรับปรุงผลและประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency: EE)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์)</li> <li>- รองผู้ว่าการ (วิชาการ)</li> <li>- รองผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร)</li> <li>- รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ ๑-๕)</li> <li>- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์)</li> <li>- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กำกับกิจการและความยั่งยืน)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทุกสายงาน</li> </ul>

ลำดับ	มิติการดำเนินงาน	สายงานที่รับผิดชอบ	
		หลัก	สนับสนุน
๒.	<b>ด้านสังคม (Social)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</li> <li>- การจัดการองค์ความรู้ ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม</li> <li>- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย</li> <li>- การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>- การให้บริการ ลูกค้าสัมพันธ์และการตลาด</li> <li>- การสื่อสารประชาสัมพันธ์ภายในและภายนอกองค์กร</li> <li>- การดูแลด้านสิทธิมนุษยชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์)</li> <li>- รองผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร)</li> <li>- รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ ๑-๕)</li> <li>- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์)</li> <li>- คณะทำงานขับเคลื่อนนโยบายสิทธิมนุษยชน</li> </ul>	- ทุกสายงาน
๓.	<b>ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การกำหนดนโยบายแนวปฏิบัติที่ดีและการส่งเสริมบทบาทการนำองค์กร</li> <li>- การกำหนดทิศทาง กลยุทธ์ แผนงานโครงการ</li> <li>- การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน</li> <li>- การกำกับติดตามประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงาน</li> <li>- การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ความโปร่งใส และการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับฯ</li> <li>- การเปิดเผยข้อมูล การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและบริหารจัดการสารสนเทศ</li> <li>- การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามห่วงโซ่คุณค่าในระดับสายงาน/ฝ่าย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์)</li> <li>- รองผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร)</li> <li>- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กำกับกิจการและความยั่งยืน)</li> <li>- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ดิจิทัลและสารสนเทศ)</li> </ul>	- ทุกสายงาน
๔.	<b>ด้านเศรษฐกิจ (Economic)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การวางแผน ออกแบบ ก่อสร้างระบบประปา</li> <li>- การบริหารโครงการ ติดตามประเมินผล การลงทุน ความคุ้มค่าจากการลงทุน</li> <li>- การจัดหาและบริหารแหล่งน้ำดิบ</li> <li>- การผลิต จ่ายน้ำ การติดตั้งวางท่อและการควบคุมคุณภาพน้ำประปา</li> <li>- การบริหารจัดการน้ำสูญเสีย</li> <li>- การจัดเก็บรายได้</li> <li>- บัญชี การเงิน งบประมาณ และทรัพย์สิน</li> <li>- การจัดซื้อจัดจ้างและบริหารสัญญา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์)</li> <li>- รองผู้ว่าการ (การเงิน)</li> <li>- รองผู้ว่าการ (วิชาการ)</li> <li>- รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ ๑-๕)</li> <li>- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ควบคุมน้ำสูญเสีย)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รองผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร)</li> <li>- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ดิจิทัลและสารสนเทศ)</li> </ul>
๕.	<b>การรายงานความยั่งยืนประจำปี (Sustainability Report) และการสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการพัฒนาความยั่งยืน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กำกับกิจการและความยั่งยืน)</li> </ul>	- ทุกสายงาน

### ส่วนที่ ๕ ระบบการส่งเสริมการดำเนินงาน

๑. การทบทวนประสิทธิผลและความเหมาะสมของปัจจัยความยั่งยืนตามบริบทของ กปภ. การสำรวจความคิดเห็น ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทั้ง ๙ กลุ่มอย่างสม่ำเสมอทุกปี เพื่อนำเสนอเป็นปัจจัยนำเข้าสำหรับการจัดทำ/ทบทวนแผนวิสาหกิจและแผนปฏิบัติการประจำปี

๒. กปภ. จัดให้มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อจัดลำดับประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญของ กปภ. ทุก ๓ ปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร

๓. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องให้คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานรับทราบบทบาทหน้าที่ของตนเอง และตระหนักถึงการมีส่วนร่วมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและการพัฒนา กปภ. บนพื้นฐานค่านิยม “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืน”

๔. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานด้านความยั่งยืน เพื่อเป็นรากฐานหลักที่แข็งแกร่งให้กับองค์กรในระยะยาว และพร้อมสนับสนุนการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ส่วนที่ ๖ ระบบติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงาน

๑. คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม กำหนดการติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาสและมีการมอบข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๒. คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม กำหนดให้การรายงานต้องมีรายละเอียดครบถ้วน มีคุณภาพ และระบุสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงหรือแสดงผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน รวมทั้งแนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุงผลการดำเนินงาน

### ส่วนที่ ๗ การทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติ

๑. กปภ. จัดให้มีการทบทวนคุณภาพและประสิทธิผลของนโยบายและแนวปฏิบัติอย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

๒. คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม พิจารณาให้ความเห็นชอบการทบทวน ปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติ และนำเสนอต่อคณะกรรมการ กปภ. เพื่อให้ความเห็นชอบ เพื่อให้มั่นใจว่า นโยบายมีความสอดคล้องกับมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กรและปัจจัยภายในภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป

ประกาศ ณ วันที่ ๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายพรพจน์ เพ็ญพาส)

ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค