



นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ  
ของการประปาส่วนภูมิภาค  
พ.ศ. ๒๕๖๕

**๑. วัตถุประสงค์**

การประปาส่วนภูมิภาค ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้ว่าการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของการประปาส่วนภูมิภาคยึดมั่น เป็นหลักการในการปฏิบัติหน้าที่ และเพื่อให้มั่นใจว่าการประปาส่วนภูมิภาคมีการดำเนินงานเป็นไปตาม กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และประกาศต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรอย่างเคร่งครัด

**๒. นโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ (PWA Compliance Policy)**

คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค กำหนดนโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ดังนี้

๒.๑ คณะกรรมการ ผู้ว่าการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานทุกคน ยึดมั่นในหลักนิติธรรม เคารพ และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ประกาศ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรี และนโยบายของรัฐบาล และตระหนักอยู่เสมอถึงความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติไม่ สอดคล้องกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒.๒ การประปาส่วนภูมิภาคดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่ให้ความคุ้มครองถึงสิทธิ สุขภาพ และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบจากการทำงาน

๒.๓ การประปาส่วนภูมิภาคเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน โดยเคารพและปฏิบัติ ตามหลักกฎหมายแรงงานและสิทธิมนุษยชน เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ รวมถึงเสรีภาพและความเสมอภาค ของบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองโดยคำนึงถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒.๔ คณะกรรมการ ผู้ว่าการ และผู้บริหาร มีส่วนร่วมในการปลูกฝังจิตสำนึกให้แก่พนักงาน และลูกจ้างการประปาส่วนภูมิภาค ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ในการดำเนินงานทุกกระบวนการทำงาน รวมถึงการประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีเพื่อส่งเสริมให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

๒.๕ การประปาส่วนภูมิภาคมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและการต่อต้าน การทุจริต (Corruption) การให้หรือรับสินบน (Bribery) กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ภาคเอกชน และ/หรือบุคคลหน่วยงานอื่นๆ

๒.๖ คณะกรรมการ ผู้ว่าการ และผู้บริหาร มีหน้าที่กำกับดูแล ติดตาม และสื่อสารให้ ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ

๒.๗ ผู้ปฏิบัติงานที่ให้ข้อมูลหรือรายงานเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นหรืออาจเป็นการกระทำฝ่าฝืนกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งต่างๆ จะได้รับการคุ้มครองและได้รับความเป็นธรรมตามนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนของ กปภ.

### ๓. แนวปฏิบัติการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ

คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาคกำหนดแนวปฏิบัติการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ดังนี้

๓.๑ ผู้ว่าการ และผู้บริหาร กำหนดแนวปฏิบัติการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ รวมถึงมาตรการป้องกันความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และจัดให้มีช่องทางการรายงานหรือแจ้งการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม

๓.๒ กำหนดให้กองกฎระเบียบและอุทธรณ์ร้องทุกข์ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ (Compliance Unit)

๓.๓ เพื่อป้องกันความเสียหายซึ่งอาจเกิดขึ้นได้จากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ จึงกำหนดบทบาทหน้าที่ในการกำกับการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ เป็น ๓ กลุ่ม (Three Lines of Defense) ดังนี้

๑) การกำกับตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ชั้นที่ ๑ (1<sup>st</sup> Line Defense) หมายถึง หน่วยงานที่เป็นเจ้าของกระบวนการ ผู้ปฏิบัติงานตามกระบวนการ มีหน้าที่ปฏิบัติและกำกับดูแลงานของตน ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ กระบวนการที่กำหนดไว้ มีการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม

๒) การกำกับตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ชั้นที่ ๒ (2<sup>nd</sup> Line Defense) หมายถึง ผู้บริหารระดับสายงาน และ Compliance Unit มีหน้าที่กำหนดนโยบาย กฎเกณฑ์ และมาตรฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ตลอดจนดูแลกำกับการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบของหน่วยงานในความรับผิดชอบของตน (1<sup>st</sup> Line of Defense) และให้คำปรึกษาให้ความรู้ และสื่อความถึงนโยบายกฎหมาย กฎ ระเบียบตามที่ได้กำหนดขึ้น

๓) การกำกับตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ชั้นที่ ๓ (3<sup>rd</sup> Line Defense) หมายถึง สำนักตรวจสอบซึ่งมีสถานะเป็นหน่วยงานอิสระโดยจะรายงานผลการตรวจสอบตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานด้านการบริหารเสนอผู้ว่าการ สำนักตรวจสอบมีหน้าที่ตรวจสอบกระบวนการทำงานของหน่วยงานที่เป็น 1<sup>st</sup> Line Defense และ 2<sup>nd</sup> Line Defense ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๓.๔ ในการปฏิบัติงานต้องศึกษากฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ล่วงหน้า ก่อนการดำเนินงาน

๓.๕ ผู้ว่าการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. ต้องหมั่นตรวจสอบตนเองอยู่เสมอว่าการกระทำของตนนั้นถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบหรือไม่ โดยต้องติดตามอยู่เสมอว่ากฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงานนั้นมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงหรือไม่ อย่างไรด้วย

๓.๖ การตกลงทำนิติกรรมสัญญาใดๆ ของ กปภ. ต้องเป็นไปตามกระบวนการ ขั้นตอนรูปแบบหลักเกณฑ์ที่มีกฎหมาย กฎ ระเบียบกำหนดไว้และต้องไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

๓.๗ ในกรณีที่มีข้อสงสัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตน ให้สอบถามผู้บังคับบัญชาโดยตรงในการขอคำแนะนำเบื้องต้น หากผู้บังคับบัญชาพิจารณาแล้วว่าเป็นการตีความข้อกฎหมายภายนอกหรือกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และบันทึกสั่งการของ กปภ. ผู้บังคับบัญชาอาจขอคำแนะนำมายังหน่วยงานด้านกฎหมายในส่วนภูมิภาค ฝ่ายกฎหมาย หรือ Compliance Unit

๓.๘ กรณีที่พบการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ ระเบียบควรแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือพฤติกรรมดังกล่าวไปยังฝ่ายกฎหมาย หรือช่องทางอื่นตามที่ กปภ. กำหนด

๓.๙ การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบเป็นความผิดทางวินัย และต้องได้รับการจัดการอย่างเป็นระบบโดยเร่งด่วน ด้วยความโปร่งใส โดยการพิจารณาและการลงโทษทางวินัย ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาที่ละเลยไม่ดำเนินการลงโทษทางวินัยกับผู้ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ให้ถือว่าผู้บังคับบัญชามีความผิดทางวินัย

๓.๑๐ Compliance Unit รายงานผลการกำกับดูแล การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบต่อผู้ว่าการโดยให้ครอบคลุมถึงการทบทวนนโยบายผลการไม่ปฏิบัติตามกรอบการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ รวมถึงการกระทำผิด การฝ่าฝืนและเสนอแนะแนวทางการแก้ไข

๓.๑๑ คณะอนุกรรมการพิจารณาทบทวนนโยบาย และนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อทราบเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายดังกล่าวยังเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กร

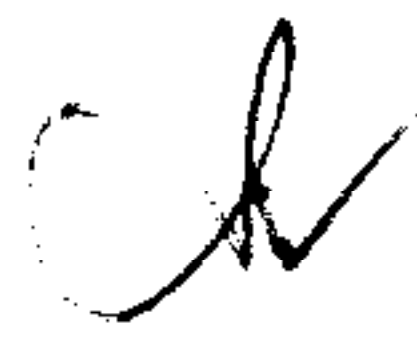
ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายธนาคม จงจิระ)

ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

เรียน หัวหน้าหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค  
เพื่อโปรดทราบ



(นายมนตรี คุ้มสว่าง)

ผู้อำนวยการกองบริการกลาง

๒๖ ต.ค. ๒๕๖๕