



นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการป้องกันการเกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน ของการประปาส่วนภูมิภาค

ส่วนที่ ๑ วัตถุประสงค์

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ให้ความสำคัญกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้ กปภ. มีการบริหารงานอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ พร้อมตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงได้กำหนดให้คณะกรรมการ กปภ. และผู้บริหารระดับสูง เปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันและหากมีการ ทำรายการระหว่าง กปภ. กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ต้องผ่านการอนุมัติที่โปร่งใส ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของ กปภ. เป็นสำคัญ และเสมือนหนึ่งเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก

ส่วนที่ ๒ คำนิยาม

“กปภ.” หมายถึง การประปาส่วนภูมิภาค

“ผู้ถือหุ้นภาครัฐ” หมายถึง เจ้าของหรือผู้ถือหุ้นที่เป็นภาครัฐ โดยมีบทบาทในฐานะผู้กำกับดูแล และผู้กำหนดนโยบาย ได้แก่ กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงการคลัง

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” หมายถึง ปัจเจบุคคล หรือกลุ่มบุคคล องค์กร สถาบัน หรือชุมชน ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและลบ จากการตัดสินใจ นโยบาย โครงการของ กปภ. โดย กปภ. แบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญออกเป็น ๙ กลุ่ม ได้แก่ ๑) หน่วยงานกำกับดูแล ๒) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิงภารกิจ ๓) ลูกค้า ๔) คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ ๕) คู่ความร่วมมือ ๖) พนักงาน ๗) ชุมชนและสังคม ๘) คู่แข่ง และ ๙) สื่อมวลชน

“คณะกรรมการ” หมายถึง ประธานกรรมการ กปภ. กรรมการ กปภ. และผู้ว่าการกปภ. ในฐานะกรรมการ กปภ. โดยตำแหน่ง

“ผู้บริหารระดับสูง” หมายถึง ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ และผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า

“ผู้บังคับบัญชา” หมายถึง ผู้มีอำนาจหน้าที่บังคับบัญชา ควบคุม กำกับ ดูแลพนักงานในสังกัดหรือสายงานที่ได้รับมอบหมาย

“คู่สมรส” หมายถึง คู่สมรส ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และหมายความรวมถึงผู้ซึ่งอยู่กินกันฉันสามีภริยาโดยมิได้จดทะเบียนสมรส อันถือว่าเป็นคู่สมรสตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

“ญาติสนิท” หมายถึง บุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ได้แก่ คู่สมรส บิดา มารดา พี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน บุตรและคู่สมรสของบุตร

“บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน” หมายถึง บุคคลที่อาจทำให้กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของ กปภ. มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการตัดสินใจดำเนินงานว่าจะคำนึงถึงประโยชน์ของบุคคลนั้นหรือประโยชน์ของ กปภ. เป็นสำคัญ ได้แก่

- (๑) กรรมการ ผู้บริหารระดับสูงและญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
- (๒) นิติบุคคลที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็นบุคคลตาม (๑)
- (๓) บุคคลที่โดยพฤติการณ์บ่งชี้ได้ว่าเป็นผู้ทำการแทน หรืออยู่ภายใต้อิทธิพลของบุคคลตาม (๑) หรือ (๒)

“ผู้ถือหุ้นรายใหญ่” หมายถึง ผู้ถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมในนิติบุคคลใดเกินกว่าร้อยละ ๑๐ ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของนิติบุคคลนั้น โดยนับรวมการถือหุ้นของญาติสนิทด้วย

“ผู้มีอำนาจควบคุม” หมายถึง บุคคลที่มีอำนาจควบคุมกิจการ กล่าวคือ

- (๑) ถือหุ้นที่สิทธิออกเสียงในนิติบุคคลหนึ่งเกินกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น
- (๒) ควบคุมคะแนนเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของนิติบุคคลหนึ่ง ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือไม่ว่าเพราะเหตุใด หรือ
- (๓) ควบคุมการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการตั้งแต่กึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม

“รายการที่เกี่ยวข้องกัน” หมายถึง การทำรายการระหว่าง กปภ. กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับ กปภ.

ส่วนที่ ๓ นโยบายและแนวปฏิบัติ

๓.๑ นโยบายด้านการป้องกันการเกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน

๓.๑.๑ คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง พนักงาน และลูกจ้างของ กปภ. ทุกคน ต้องปฏิบัติตามหน้าที่ เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ กปภ. ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้งสอดส่องดูแล และจัดการแก้ปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

๓.๑.๒ หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

๓.๑.๓ ในกรณีที่จำเป็นต้องทำรายการที่เกี่ยวข้องกันจะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของ กปภ. เป็นสำคัญและเสมือนหนึ่งเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก

๓.๑.๔ คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ปฏิบัติตามนโยบายด้านการป้องกันการเกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อป้องกันการใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือญาติสนิท เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓.๑.๕ คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง พนักงาน และลูกจ้างของ กปภ. ต้องรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อผู้มีอำนาจพิจารณาทันทีเมื่อมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้น เพื่อพิจารณาดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้

๓.๑.๖ กปภ. เปิดเผยผลการจัดการรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้ในรายงานประจำปี

๓.๒ แนวปฏิบัติด้านการป้องกันการเกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน

๓.๒.๑ กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจเข้าข่ายเป็นรายการเกี่ยวข้องตามแนวทางที่ กปภ. กำหนดในรายงานประจำปี และ กปภ. รายงานแนวทางการจัดการรายการที่เกี่ยวข้องกันในรายงานประจำปี

๓.๒.๒ กรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ให้มีการบริหารจัดการโดยต้องขออนุมัติต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการจะพิจารณาด้วยความระมัดระวัง อย่างโปร่งใส เป็นธรรม โดยผู้มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องต้องไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการพิจารณา

ส่วนที่ ๔ โครงสร้างผู้รับผิดชอบและระบบการบริหารจัดการ

๔.๑ คณะกรรมการกปภ. มีหน้าที่ กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติส่งเสริม สนับสนุน รวมถึงให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะเพื่อให้การดำเนินงานของ กปภ. เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด โดยคำนึงถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นผู้พิจารณากลั่นกรองความเหมาะสมของการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติ ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

๔.๒ คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม มีหน้าที่ กลั่นกรองความเหมาะสมของการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. และกำกับดูแล ติดตามให้ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามนโยบาย

๔.๓ คณะกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (GRC) มีหน้าที่กลั่นกรองความเหมาะสมของการทบทวนนโยบายและกำกับดูแล ติดตามให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามนโยบายพร้อมทั้งวิเคราะห์ความเสี่ยงและปัจจัยแวดล้อมใหม่ๆ เพื่อนำเสนอ คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคมทราบ

๔.๔ สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (กำกับกิจการและความยั่งยืน) มีหน้าที่ ติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบาย เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการข้างต้นตามลำดับเป็นรายไตรมาส และประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานตามนโยบาย เพื่อทบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี

ส่วนที่ ๕ ระบบการส่งเสริมการดำเนินงาน

๕.๑ คณะกรรมการ ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ส่งเสริมการดำเนินงานตามนโยบาย โดยเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามนโยบาย และตระหนักอยู่เสมอว่าการปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้เป็นเรื่องสำคัญต่อการดำเนินงานของ กปภ. โดยการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และสื่อสารให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

๕.๒ ผู้ปฏิบัติงาน ต้องปฏิบัติงานตามภารกิจภายใต้แนวปฏิบัติที่ดีของนโยบายฉบับนี้ ควบคู่กับการนำข้อกำหนดแห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของกปภ. มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

๕.๓ สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (กำกับกิจการและความยั่งยืน) ร่วมกับสายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (สื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์) รับผิดชอบการสื่อสารความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับนโยบายให้กรรมการ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของ กปภ.รับทราบและนำไปปฏิบัติโดยการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและชักจูงแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องแบ่งกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

- คณะกรรมการและผู้บริหาร ผ่านการประชุม การแจ้งเวียนบันทึก ข้อสั่งการ รวมทั้งการฝึกอบรม/สัมมนาคณะกรรมการและผู้บริหาร

- ผู้ปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในองค์กรทั้งในรูปแบบการสื่อสารทางเดียวและสองทาง อาทิ การประชุมสายงาน กิจกรรม Morning Talk สื่อสังคมออนไลน์ของ กปภ. จุลสารสีสันขาว เว็บไซต์ภายใน การแจ้งเวียนบันทึก ข้อสั่งการการฝึกอบรม ฯลฯ

- ลูกค้า ประชาชน และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ผ่านช่องทางการสื่อสารภายนอก อาทิ รายงานประจำปี เว็บไซต์ กปภ.(www.pwa.co.th) สื่อสังคมออนไลน์ของกปภ. แอปพลิเคชัน PWA Plus Life วารสารน้ำ ฯลฯ

ส่วนที่ ๖ ช่องทางการร้องเรียน ให้ข้อมูล หรือแจ้งเบาะแสการฝ่าฝืนนโยบาย

กปภ. ได้จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน กรณีเมื่อพบเห็นบุคลากรของ กปภ. มีการกระทำผิดหรือมีพฤติกรรมที่สื่อไปในทางทุจริตหรือประพฤติมิชอบ หรือขัดต่อนโยบายโดยสามารถร้องเรียน ให้ข้อมูลหรือแจ้งเบาะแส ได้ที่ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. (ศปท.กปภ.) ผ่านช่องทาง ดังนี้

- โทรศัพท์สายด่วน ๐ ๒๕๕๑ ๘๐๒๕ (เฉพาะเวลาราชการ)

- เว็บไซต์ <https://anticor.pwa.co.th> (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

- ไปรษณีย์ ส่งถึง ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. เลขที่ ๗๒ อาคารประปาวิวัฒน์ ชั้น ๒ ถนนแจ้งวัฒนะ ซอยแจ้งวัฒนะ ๑ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

- ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. อาคารประปาวิวัฒน์ ชั้น ๒ สำนักงานใหญ่ การประปาส่วนภูมิภาคเลขที่ ๗๒ ถนนแจ้งวัฒนะ ซอยแจ้งวัฒนะ ๑ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

- ผู้รับเรื่องร้องเรียนที่ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. อาคารประปาวิวัฒน์ ชั้น ๒ สำนักงานใหญ่การประปาส่วนภูมิภาค เลขที่ ๗๒ ถนนแจ้งวัฒนะ ซอยแจ้งวัฒนะ ๑ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

ทั้งนี้ กปภ. จะดำเนินการให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือผู้แจ้งเบาะแสดำเนินนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) อย่างเคร่งครัด

ส่วนที่ ๗ ระบบติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม กำหนดให้มีการติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายอย่างสม่ำเสมอ และมีการมอบข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ ๔ การทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติ

๑. กปภ. จัดให้มีการทบทวนคุณภาพและประสิทธิผลของนโยบายและแนวปฏิบัติอย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

๒. คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคมพิจารณาให้ความเห็นชอบการทบทวน ปรับปรุง นโยบายและแนวปฏิบัติ และนำเสนอต่อคณะกรรมการ กปภ. เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายมีความสอดคล้องกับ มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กรและปัจจัยภายใน ภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายพรพจน์ เพ็ญพาส)

ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

ตารางตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPI) ตามนโยบายและแนวปฏิบัติ
ด้านการป้องกันการเกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันของ กปภ.

วัตถุประสงค์	สรุปแนวปฏิบัติ	Leading KPI	Lagging KPI	Output	Outcome
๑. เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานเพื่อตอบสนองในการบทบาทของผู้ถือหุ้น ภาคีรัฐตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ๒. เพื่อให้ความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่า กปภ. มีแนวทางการป้องกัน การเกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันที่ชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้	๑. ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการเกิดรายการเกี่ยวโยงโดยเคร่งครัด ๒. คณะกรรมการผู้บริหารระดับสูงต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจเข้าข่ายเป็นรายการเกี่ยวโยงตามแนวทางที่ กปภ. กำหนดในรายงานประจำปี และ กปภ. รายงานแนวทางการจัดการรายการที่เกี่ยวข้องกัน ในรายงานประจำปี ๓. กรณีที่มีการพิจารณาเรื่องที่มีรายการที่เกี่ยวข้องต้องพิจารณาด้วยความระมัดระวังอย่างโปร่งใส เป็นธรรมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการพิจารณา	๑. ร้อยละความสำเร็จในการทบทวนและปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติฯ ที่แล้วเสร็จภายในไตรมาส ๔ ของปีงบประมาณ (เป้าหมาย ๑๐๐%) ๒. จำนวนช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลนโยบายที่มีการใช้งานจริงและได้รับการตรวจสอบปีละ ๑ ครั้ง (เป้าหมาย≥๕ช่องทาง) ๓. ระดับคะแนนเฉลี่ยในประเด็นการรับรู้นโยบายฯ ของพนักงาน (เป้าหมาย≥๔.๐๐) ๔. ร้อยละของคณะกรรมการ กปภ. และผู้บริหารระดับสูงที่จัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ประจำปีตามระยะเวลาที่กำหนด (เป้าหมาย≥๙๕%)	๑. จำนวนกรณีการร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำการใดๆ ที่ถือว่าการเกิดรายการเกี่ยวโยงกัน (เป้าหมาย ๐ ครั้ง/ปี) ๒. ร้อยละของการเปิดเผยข้อมูลแนวทางการจัดการรายการที่เกี่ยวข้องกันและข้อมูลคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่ดำรงตำแหน่งใน กปภ. บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องในรายงานประจำปี (เป้าหมาย≥๑๐๐%)	๑. นโยบายมีประสิทธิผลสามารถลดความเสี่ยงในการเกิดรายการเกี่ยวโยงกัน และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑. ระดับคะแนน Enabler ด้าน ๑ หัวข้อที่ ๓ (เป้าหมาย ๔.๐๐) ๒. ระดับทัศนคติความเชื่อมั่นของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ. ในภาพรวม (เป้าหมาย≥๔.๒๐) ๓. ระดับผลสำรวจทัศนคติความเชื่อมั่นของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ. ต่อประเด็นความโปร่งใสในการดำเนินงาน (เป้าหมาย≥๔.๒๐)