

นโยบายประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค (นายนาคม จงจิระ)
มอบไว้ในการประชุมคณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค ครั้งที่ 10/2565
เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2565

.....

นายนาคม จงจิระ ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้มอบนโยบาย เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2566 ให้ กปภ. มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืน ด้านการให้บริการและบริหารจัดการน้ำประปา โดยขอให้ผู้บริหารและพนักงาน กปภ. ร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ ดำเนินการขับเคลื่อนตามนโยบาย “งาน - งาน - ระบบ - คน” ดังนี้



นายนาคม จงจิระ
ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

1. การให้บริการน้ำประปาที่มีคุณภาพ ท้วมทึง และให้บริการผู้ใช้น้ำด้วยความรวดเร็ว สร้างความประทับใจในทุกด้าน

วัตถุประสงค์การดำเนินงานของ กปภ. คือ ให้ประชาชนได้รับบริการและสินค้าที่ดีมีคุณภาพ ซึ่งสินค้าของ กปภ. คือน้ำประปา ดังนั้น กปภ. ต้องสร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกค้า ด้วยการบริหารจัดการให้น้ำประปามีคุณภาพ พร้อมสร้างความประทับใจให้ประชาชนด้วยการบริการที่รวดเร็ว เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

2. การป้องกันการเกิดข้อร้องเรียน

เนื่องจากข่าวสารใน Social Media มีผู้ติดตามและให้ความสนใจจำนวนมาก รวมทั้งสามารถเผยแพร่ได้อย่างรวดเร็ว กปภ. จึงควรติดตามข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับ กปภ. หากพบว่ามีกรรณารายงานข่าวเชิงลบหรือมีข้อมูลที่น่าจะเกิดข่าวสารเชิงลบ กปภ. ควรเร่งดำเนินการแก้ไข และชี้แจงข้อเท็จจริงทันที ทั้งนี้ ต้องให้การดูแลใส่ใจต่อเรื่องผิดพลาดที่เกิดขึ้น เช่น น้ำประปามีกลิ่นผิดปกติ ค่าน้ำประปาที่สูงกว่าปกติ โดยการติดต่อผู้ใช้น้ำเพื่อตรวจสอบความผิดปกติอย่างทันท่วงที เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการร้องเรียนหรือข่าวเชิงลบผ่าน Social Media ที่จะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของ กปภ. ได้

3. การดำเนินการช่อมท่อแตก/รื้อ

การช่อมท่อแตก/รื้อ ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วนและรวดเร็ว เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้น้ำ และประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียง โดยเฉพาะท่อส่ง จ่ายน้ำขนาดใหญ่หากมีการแตก/รื้อจะทำให้เกิดน้ำท่วม ชวังในพื้นที่ และ กปน. ต้องสูญเสียน้ำไปโดยไม่ก่อให้เกิดประโยชน์

4. การดำเนินงานด้วยความโปร่งใส

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2565 กปน. ได้คะแนน 98.58 อยู่ในระดับ AA ซึ่งถือเป็นอันดับที่ 1 ของรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย และอันดับที่ 2 จากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ 51 แห่งทั่วประเทศ แต่ในทางปฏิบัติยังมีการร้องเรียนเรื่องความโปร่งใสของการจัดซื้อจัดจ้าง รวมทั้งเรื่องการตรวจรับงานที่มีพฤติกรรมให้เห็นว่าเป็นการทุจริต ดังนั้น การที่ กปน. เป็นองค์กรด้านน้ำ จึงควรดำเนินงานด้วยความโปร่งใสด้วยเช่นน้ำที่ใสสะอาด

5. การดูแลพนักงานในสังกัด

ขอให้ผู้บริหารดูแลพนักงาน/ผู้ใต้บังคับบัญชาตามหลักคุณธรรม โดยให้การสนับสนุนและส่งเสริมในประเด็นสำคัญ เช่น ความก้าวหน้าในสายอาชีพ การเลื่อนขั้นเงินเดือน ฯลฯ อย่างโปร่งใสและเท่าเทียม

ทั้งนี้ ขอให้ผู้บริหารทุกคนร่วมแรงร่วมใจเป็นทีมเดียวกัน ดูแล **“งาน - จุ - ระบบ - คน”** ด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจ ให้เกิดประโยชน์แก่ลูกค้า ประชาชน พนักงาน กปน. และประเทศชาติ พร้อมทั้งสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน เพื่อเสริมสร้างรากฐานในการพัฒนาองค์กรก้าวไปสู่ความยั่งยืนต่อไป

.....