



## นโยบายการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Governance Risk Management and Compliance (GRC))

### วัตถุประสงค์ของนโยบาย

เพื่อนำหลักการ GRC ไปดำเนินการ โดยมีบุคลากร (People) กระบวนการทำงาน (Processes) และเทคโนโลยี (Technology) ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย และบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ไม่ละเมิดกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### คำจำกัดความของ “GRC”

Governance Risk Management and Compliance : GRC คือ การจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้และคุณสมบัติเหมาะสม ขั้นตอนการทำงานที่โปร่งใสและมีการควบคุมภายในที่ดี มีการบริหารจัดการข้อมูลที่ต้องการเหมาะสม ทันเวลา และมีการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยให้ กปภ. มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส และตรวจสอบได้ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ และสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องได้อย่างครบถ้วน ส่งผลให้เกิดความน่าเชื่อถือและมั่นใจในการบริหารงานและการให้บริการของ กปภ. จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิงภารกิจ ลูกค้า คู่ค้า ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ พนักงาน ชุมชนและสังคม สื่อมวลชน และคู่แข่ง

### หลักสำคัญในการปฏิบัติ

คณะกรรมการ กปภ. คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. รวมทั้งคณะอื่นที่เกี่ยวข้อง และฝ่ายบริหารของ กปภ. ร่วมกันกำกับดูแลและขับเคลื่อนองค์กรเชิงบูรณาการ ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร ให้มีการปฏิบัติตามหลักสำคัญ ดังนี้

๑. ร่วมกันกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักการและแนวทางปฏิบัติในรัฐวิสาหกิจ ๙ หมวด ได้แก่ การสนองบทบาทของภาครัฐ สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความยั่งยืนและนวัตกรรม การเปิดเผยข้อมูล การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน จริยธรรมและจรรยาบรรณ และการติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์กลยุทธ์ เป้าหมายตามที่กำหนดไว้ โดยสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
๒. จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการกำหนดยุทธศาสตร์ และวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตลอดจนสร้างบรรยากาศ และวัฒนธรรมที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) ที่ครอบคลุม ทั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

๓. ดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งและประกาศต่าง ๆ อย่างมีธรรมาภิบาล และจริยธรรม โดยมีการตรวจสอบ สอบทาน ทบทวน ปรับปรุง กระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลตามหลักมาตรฐานสากล เพื่อบูรณาการร่วมกันส่งผลให้ภารกิจขององค์กรบรรลุ เป้าหมาย รวมถึงสามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่าง เหมาะสม
๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีข้อมูลถูกต้อง ทันเวลา รวมถึงการจัดให้มีช่องทางในการสื่อสาร ข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างทันกาล

ทั้งนี้ นโยบายมีผลบังคับใช้กับคณะกรรมการ กปภ. ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างทุกคน

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายพรพจน์ เพ็ญพาส)

ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

**เอกสารแนวปฏิบัติแนบท้าย**  
**นโยบายการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ**  
**(Governance Risk Management and Compliance (GRC))**

เพื่อให้คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกระดับนำนโยบาย GRC ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมทั่วทั้งองค์กร จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติสำหรับนโยบาย GRC แต่ละข้อ เพื่อเผยแพร่ให้รับทราบและถือปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด ดังนี้

**นโยบาย GRC :** ข้อ ๑. ร่วมกันกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักการและแนวทางปฏิบัติในรัฐวิสาหกิจ ๙ หมวด ได้แก่ การสนองบทบาทของภาครัฐ สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความยั่งยืนและนวัตกรรม การเปิดเผยข้อมูล การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน จริยธรรมและจรรยาบรรณ และการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ กลยุทธ์ เป้าหมายตามที่กำหนดไว้ โดยสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

**แนวปฏิบัติ :**

๑. กำหนดนโยบายและกำกับควบคุมดูแลการบริหารกิจการตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อตอบสนองนโยบายและแผนงานทุกระดับของรัฐบาลอย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โมเดลเศรษฐกิจสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (BCG) ฯลฯ ตลอดจนเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเสมอภาคเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ ตามหลักสิทธิมนุษยชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนา กปภ. อย่างยั่งยืนทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

๒. กำหนด ทิศทาง กลยุทธ์ เป้าหมาย ความเสี่ยง ระบบงาน กระบวนการ งบประมาณและทรัพยากร สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ สนับสนุนต่อการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ รวมถึงคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้มาตรฐาน ISO ๒๖๐๐๐ และการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการสร้างคุณค่าร่วมกัน (Creative Shared Value : CSV) กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยถ่ายทอดนโยบาย เป้าหมายสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. ปฏิบัติหน้าที่เต็มกำลังความสามารถประพฤติตนตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. เพื่อประโยชน์ของ กปภ. อย่างเต็มที่รวมทั้งใส่ใจคุณภาพของงาน ลดความเสี่ยงและคิดสร้างมูลค่าเพิ่ม ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตละเว้นการกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กปภ.

๔. ส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม ด้วยการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และยึดถือกรอบกติกาการแข่งขันที่ดีในประเด็นที่สอดคล้องกับบริบทขององค์กร ต่อต้านการเลือกปฏิบัติทางการค้า

๕. เปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนผลการดำเนินงานที่สำคัญต่อหน่วยงานกำกับดูแลและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างถูกต้อง เป็นปัจจุบันและโปร่งใสตามกรอบระยะเวลาและตามแผนที่กำหนด

๖. ติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน ทั้งด้านการเงินและมีใช้การเงิน ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายและแผนงานที่กำหนด

๗. กำหนดแนวทางและช่องทางรับข้อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสหรือข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน โดยกำหนดมาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียนอย่างเหมาะสม

โครงสร้างผู้รับผิดชอบ	
ระดับคณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ	คณะกรรมการ กปภ. คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม
ระดับจัดการ	คณะผู้บริหารระดับสูง (ครส.) คณะกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (GRC) และคณะทำงาน GRC ในระดับต่าง ๆ คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กำกับกิจการและความยั่งยืน), สำนักกำกับกิจการและความยั่งยืน กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม, กองกำกับกิจการและความยั่งยืน ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. (ศปท.กปภ.)
ระดับปฏิบัติการ	คณะทำงาน GRC ระดับสายงานและระดับหน่วยงาน ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

นโยบาย GRC : ข้อ ๒. จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการกำหนดยุทธศาสตร์ และวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตลอดจนสร้างบรรยากาศ และวัฒนธรรมที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) ที่ครอบคลุม ทั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

**แนวปฏิบัติ :**

๑. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย แนวทาง แผนงาน และกระบวนการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมถึงการปรับกลยุทธ์ตามความเหมาะสม เพื่อสร้างมูลค่าและการเติบโตอย่างยั่งยืน สอดคล้องตามแนวปฏิบัติที่ดีและเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SE-AM)

๒. ผู้บริหารและพนักงาน มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและจัดการความเสี่ยง รวมถึงการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับภารกิจและงานที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานที่ยังมีจุดอ่อน โดยค้นหา ป้องกัน และแก้ไขปัญหาระบบจุดอ่อน/ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นให้ผู้บังคับบัญชาทราบและร่วมกันบริหารจัดการอย่างเพียงพอเหมาะสมและทันท่วงที

๓. สนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยง (Risk Culture) การดำเนินงานตามนโยบาย GRC และสื่อสารการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการดำเนินงานให้เกิดความสำเร็จ

โครงสร้างผู้รับผิดชอบ	
ระดับคณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ	คณะกรรมการ กปภ. คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม
ระดับจัดการ	คณะผู้บริหารระดับสูง (ครส.) คณะกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (GRC) และคณะทำงาน GRC ในระดับต่าง ๆ รองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์) ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์) ฝ่ายบริหารความเสี่ยง, ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร, ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ กองบริหารความเสี่ยง, กองควบคุมภายใน, กองพัฒนาองค์กร, กองแผนและกลยุทธ์
ระดับปฏิบัติการ	คณะทำงาน GRC ระดับสายงานและระดับหน่วยงาน ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

นโยบาย GRC : ข้อ ๓. ดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งและประกาศต่าง ๆ อย่างมีธรรมาภิบาลและจริยธรรม โดยมีการตรวจสอบ สอบทาน ทบทวน ปรับปรุง กระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามหลักมาตรฐานสากล เพื่อบูรณาการร่วมกัน ส่งผลให้ภารกิจขององค์กรบรรลุเป้าหมายรวมถึงสามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม

**แนวปฏิบัติ :**

๑. กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคู่มือแนวทางปฏิบัติ และมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด หากพบว่าฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม หรือมีการกระทำทุจริต จะต้องได้รับการพิจารณา ลงโทษตามระเบียบ และแนวทางที่กำหนดไว้

๒. กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต การรับสินบน และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ อันก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรม หรือส่งผลให้ กปภ. ต้องเสียประโยชน์

๓. กำหนดแนวทางและช่องทางรับข้อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสหรือข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชน ทุกกลุ่ม เพื่อการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๔. สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การกำกับดูแลที่ดี และการดำเนินงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทันท่วงทีการเปลี่ยนแปลงจากภายในและภายนอก อย่างครบถ้วน

๕. ปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และประกาศของ กปภ. อย่างเคร่งครัด

โครงสร้างผู้รับผิดชอบ	
ระดับคณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ	คณะกรรมการ กปภ. คณะอนุกรรมการกฎหมายของ กปภ. คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ.
ระดับจัดการ	คณะผู้บริหารระดับสูง (ครส.) คณะกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (GRC) และคณะทำงาน GRC ในระดับต่าง ๆ รองผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร) ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหารองค์กร), ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ), ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กำกับกิจการและความยั่งยืน) ฝ่ายกฎหมาย, สำนักตรวจสอบกระบวนการสนับสนุน, สำนักตรวจสอบกระบวนการหลัก กองกฎระเบียบและอุทธรณ์ร้องทุกข์, กองตรวจสอบกระบวนการสนับสนุน, กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม, ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. (ศปท.กปภ.)
ระดับปฏิบัติการ	คณะทำงาน GRC ระดับสายงานและระดับหน่วยงาน ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

นโยบาย GRC : ข้อ ๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีข้อมูลถูกต้อง ทันท่วงทีรวมถึงการจัดให้มีช่องทางในการสื่อสารข้อมูล เพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างทันกาล

**แนวปฏิบัติ :**

๑. กำหนดนโยบาย แนวทางการบริหารจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) รวมทั้งกำกับดูแลความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปภ. เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนพัฒนาองค์กรและกระบวนการทำงานที่สำคัญ เสริมสร้างการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒. สนับสนุนทรัพยากรสารสนเทศและระบบงานเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลที่ต้องบูรณาการร่วมกัน ให้มีคุณภาพพร้อมใช้งาน และติดตามผลการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัด เพื่อใช้ประโยชน์ทั่วทั้งองค์กร

๓. ควบคุมการเข้าถึงข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อป้องกันผลกระทบต่อข้อมูลที่มีความลับหรือมีความสำคัญ รวมทั้งจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ เรียนรู้และก้าวทัน การเปลี่ยนแปลง โดยสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

๔. สื่อสารข้อมูล ข่าวสารที่สำคัญขององค์กร แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเหมาะสม รวมทั้งรับฟังและรีบแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความเต็มใจอย่างเท่าเทียมกัน

๕. สนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีของ กปภ. ภายใต้รูปแบบการพัฒนาเศรษฐกิจใหม่ (BCG Economy Model) เพื่อสร้างมูลค่าและยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์และบริการของ กปภ. ให้มั่นคงและยั่งยืนครอบคลุมทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ (Economy) สังคม (Social) และสิ่งแวดล้อม (Environment)

โครงสร้างผู้รับผิดชอบ	
ระดับคณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ	คณะกรรมการ กปภ. คณะอนุกรรมการบริหารของ กปภ. (Executive Committee) คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม
ระดับจัดการ	คณะผู้บริหารระดับสูง (ครส.) คณะกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (GRC) และคณะทำงาน GRC ในระดับต่าง ๆ คณะกรรมการกำกับดูแลระบบสารสนเทศของ กปภ. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ดิจิทัลและสารสนเทศ) และผู้ช่วยผู้ว่าการ (สื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์) สำนักดิจิทัลและพัฒนาสารสนเทศ และสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ กองพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ, กองบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศ, กองความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และ กองลูกค้าสัมพันธ์
ระดับปฏิบัติการ	คณะทำงาน GRC ระดับสายงานและระดับหน่วยงาน ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค