

สรุปการมอบนโยบายการบริหารงาน
นายสมบุรณ์ สุนันทพงศ์ศักดิ์ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค
ให้แก่ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง กปภ.เนื่องในโอกาสเข้ารับตำแหน่งผู้ว่าการ
เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2564
สำนักงานใหญ่ กปภ.ณ ห้องประชุม 2204 และ 2206 ชั้น 2 อาคาร 2
และส่วนภูมิภาค ณ ห้องประชุม กปภ.ข. 1 – 10

.....

นายสมบุรณ์ สุนันทพงศ์ศักดิ์ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) กล่าวขอบคุณผู้บริหาร พนักงาน กปภ.ที่ให้การต้อนรับอย่างอบอุ่น ซึ่งเดิมได้ปฏิบัติงานที่กรมโยธาธิการและผังเมือง มีความคุ้นเคยกับ พนักงาน กปภ.หลายท่าน และติดตามผลงานของ กปภ.มาโดยตลอด โดยมีโอกาสไปศึกษาดูงานของ กปภ. หลายแห่ง เช่น กปภ.สาขารังสิต(พ) เชียงใหม่(พ) และพญา(พ) เป็นต้น ต้องขอชื่นชมการทำงานของ กปภ.ที่มี การพัฒนามาอย่างต่อเนื่อง

การเข้ารับตำแหน่งผู้ว่าการในครั้งนี้ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลงอะไรมาก แต่มาช่วยทำงานโดยนำ ความรู้ ประสบการณ์จากทำงานทั้งในประเทศและต่างประเทศมาพัฒนา กปภ. พัฒนาการประปาของไทยให้ ประชาชนได้มีโอกาสเข้าถึงน้ำสะอาดที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง

สำหรับในโอกาสเข้ารับตำแหน่งผู้ว่าการในวันนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผู้บริหาร พนักงาน กปภ. ทุกคน จะให้ความร่วมมือและร่วมกันผลักดันการทำงานของ กปภ. อย่างเต็มกำลังความสามารถ ภายใต้กรอบการพัฒนา เพื่อความยั่งยืน ร่วมกันปรับเปลี่ยน กปภ.ให้มีระบบบริหารจัดการแบบมืออาชีพ มีความทันสมัย ก้าวสู่การเป็น "PWA 4.0" ที่สามารถรองรับความต้องการใช้น้ำสะอาดที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตอบสนองความต้องการของ ลูกค้านักธุรกิจในยุคดิจิทัล และชีวิตวิถีใหม่ ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาล บริหารงานด้วยความสุจริตโปร่งใส โดยใช้จุดแข็งของ กปภ. เพื่อให้การบริหารจัดการน้ำประปาในส่วนภูมิภาค สร้างประโยชน์ให้เกิดความอยู่ดีมีสุข แก่ประชาชนและเป็นที่ยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยทั่วไป ให้ความสำคัญต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อันจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์กรและประเทศ ต่อไป ทั้งนี้ ขอให้ผู้บริหารและพนักงาน กปภ.ร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจกัน ดำเนินการขับเคลื่อนตามนโยบายที่สำคัญ ดังนี้

1. สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

เป็นเรื่องที่มีความเป็นห่วงที่สุดในช่วงเวลานี้ เนื่องจากมีการแพร่ระบาดอย่างรวดเร็วในหลาย จังหวัด จึงขอให้ผู้บริหารทุกท่านกำชับพนักงานในสังกัดให้ปฏิบัติตามมาตรการสาธารณสุข โดยยึดหลัก D-M-H-T-T (D : Distancing เว้นระยะห่างระหว่างกัน M : Mask Wearing สวมหน้ากากผ้า/หน้ากากอนามัย ตลอดเวลา H : Hand Washing ล้างมือบ่อย ๆ T : Testing ตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายก่อนเข้างาน T : Thai Cha Na เช็กอินผ่านแอปพลิเคชัน "ไทยชนะ" ทุกครั้งเมื่อเข้าไปในสถานที่ต่างๆ) อย่างต่อเนื่อง เพื่อความ ปลอดภัย รวมทั้งต้องพิจารณาบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับบุคคล ผู้บริหารต้องกำกับดูแล ควบคุม ตัดสินใจในสิ่งที่

ยังไม่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วว่าจะดำเนินการอย่างไร โดยต้องคิดไว้ล่วงหน้าว่าหากเกิดเหตุการณ์พนักงานติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ขึ้นแล้วจะดำเนินการอย่างไร ต้องจัดตารางการทำงานใหม่หรือไม่อย่างไร ส่วนที่เป็นห่วงที่สุดคือจุดที่ไม่สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ ขอให้ผู้บริหารนำไปพิจารณาต่อไป

2. พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Personal Data Protection Act : PDPA)

ประกาศใช้เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2562 โดยได้กำหนดให้หมวดที่สำคัญซึ่งเกี่ยวกับเนื้อหาการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการกำหนดโทษกรณีที่มีการละเมิดกฎหมายให้มีผลบังคับในวันที่ 27 พฤษภาคม 2563 ยกเว้นหน่วยงานภาครัฐและองค์กรธุรกิจรวม 22 กิจการไม่ต้องอยู่ภายใต้บังคับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จนถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564 หลักการสำคัญที่จะใช้บังคับ คือ การเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นจะทำได้ก็ต่อเมื่อเจ้าของข้อมูลได้ให้ความยินยอมชัดแจ้ง ซึ่ง กปภ. เป็นหนึ่งในกิจการที่รับการยกเว้น โดยต้องเริ่มปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ดังกล่าวในวันที่ 1 มิถุนายน 2564 เป็นต้นไปจึงขอให้ผู้บริหารทุกคนให้ความสำคัญ ศึกษาทำความเข้าใจ และหาแนวทางดำเนินการที่ไม่ให้มีการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของลูกค้า

3. การบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance) ที่สำคัญใน 2 ส่วน ได้แก่

1) ตัวชี้วัดด้านการเงิน พิจารณาถึงผลประกอบการทางการเงิน (Financial Performance) รายได้ ปริมาณน้ำจำหน่าย EBIDA ค่าใช้จ่าย และกำไรสุทธิ เป็นต้น ซึ่งขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของ สายงานปฏิบัติการ 1 - 5 บางเรื่องดำเนินการได้ค่อนข้างยาก เนื่องจาก กปภ.เป็นหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทย ดูแลเรื่องสาธารณูปโภค การดำเนินงานเพื่อให้ประชาชนได้ใช้น้ำประปาอาจจะไม่คุ้มค่ากับการลงทุน แต่เป็นนโยบายของรัฐบาล จึงขอให้ผู้บริหารทุกคนร่วมกันนำความรู้ และ ประสบการณ์ที่มีหาแนวทาง วิธีการ เพื่อให้ผลการดำเนินงานของ กปภ.ดีขึ้น นอกจากนี้การควบคุมอัตราน้ำสูญเสีย เป็นส่วนที่สำคัญอย่างยิ่งที่จะส่งผลต่อสถานะการเงินของ กปภ. การลดน้ำสูญเสีย จึงต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง เพื่อเร่งรัดการลดอัตราน้ำสูญเสียให้เกิดผลเป็นรูปธรรม โดยเน้นย้ำการเร่งรัดลดอัตราน้ำสูญเสีย กปภ.สาขาขนาดใหญ่ 12 แห่ง ได้แก่ กปภ.สาขารังสิต(พ) อ้อมน้อย สมุทรสาคร ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา(พ) ชลบุรี(พ) คลองหลวง เชียงใหม่(พ) สุราษฎร์ธานี(พ) ขอนแก่น(พ) พัทธยา(พ) และเพชรบุรี เนื่องจากมีผลต่ออัตราน้ำสูญเสียในภาพรวมสูงสำหรับ กปภ.สาขาอื่นๆ ต้องพยายามควบคุมอัตราน้ำสูญเสียให้ได้มากที่สุด

2) ตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงาน โดยมีตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กปภ. ปี 2564 ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ (3 ตัวชี้วัด)	น้ำหนักร้อยละ 14
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ (9 ตัวชี้วัดหลัก)	น้ำหนักร้อยละ 46
ส่วนที่ 3 Core Business Enablers (8 ด้าน)	น้ำหนักร้อยละ 40

หากผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของ กปภ.ได้คะแนนดีขึ้น กปภ.จะสามารถนำผลกำไรนำส่งรัฐได้มากขึ้น และส่งผลต่อความภาคภูมิใจ ของ กปภ.อีกด้วย ดังนั้น ขอให้ทุกหน่วยงานร่วมกันขับเคลื่อนการ

ดำเนินงานด้านต่างๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อให้ผลการดำเนินงานของ กปภ. ตามตัวชี้วัดได้คะแนนที่ดีขึ้น

4. การดำเนินงานด้วยความโปร่งใส

ปัจจุบันมีการประเมินด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นสิ่งที่ กปภ. ต้องถูกประเมินอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ อย่างไรก็ตาม การจะแสดงให้เห็นว่า กปภ. มีความโปร่งใสจริงหรือไม่อยู่ที่ผลงาน มิได้อยู่ที่คะแนนการประเมินผลการดำเนินงาน ดังนั้น การไม่มีเรื่องร้องเรียน ไม่มีคดีความเป็นสิ่งที่ดีที่สุด สิ่งที่จะแสดงให้เห็นอย่างเป็นรูปธรรมว่า กปภ. มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน โดยขอให้ยึดหลักสำคัญคือ "จัดให้มีน้ำประปา ด้วยความซื่อตรงต่อหน้าที่ โปร่งใส มีวินัย พร้อมสำนึกรับผิดชอบต่อชีวิตประชาชนและสังคมไทย ตามหลักธรรมาภิบาล"

5. การบริหารจัดการสาธารณูปโภคอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Utility Management - EUM)

เป็นแนวทางการบริหารงานที่เป็นประโยชน์ต่อ กปภ. ซึ่งหลักการดังกล่าวสามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการน้ำประปาและน้ำเสีย โดยการดำเนินการตามหลัก EUM ประกอบไปด้วย 10 คุณลักษณะ ได้แก่

- 1) Product Quality (คุณภาพผลิตภัณฑ์)
- 2) Customer Satisfaction (ความพึงพอใจของลูกค้า)
- 3) Employee and Leadership Development (การพัฒนาภาวะผู้นำและพนักงาน)
- 4) Operational Optimization (ดำเนินการอย่างเหมาะสม)
- 5) Financial Viability (ความอยู่รอดทางการเงิน)
- 6) Infrastructure Strategy and Performance (กลยุทธ์และผลการดำเนินงานของโครงสร้างพื้นฐาน)
- 7) Enterprise Resiliency (ความสามารถฟื้นคืนขององค์กร)
- 8) Community Sustainability (ความยั่งยืนของชุมชน)
- 9) Water Resource Sustainability (ความยั่งยืนของทรัพยากรน้ำ)
- 10) Stakeholder Understanding and Support (ความเข้าใจและได้รับการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

โดยต้องมีการควบคุมการดำเนินงานโดยใช้ 5 กฎเกณฑ์สำคัญ ได้แก่

- 1) Leadership (ภาวะผู้นำ)
 - 2) Strategic Business Planning (การวางแผนธุรกิจเชิงกลยุทธ์)
 - 3) Knowledge Management (การจัดการความรู้)
 - 4) Measurement (การวัด)
 - 5) Continual Improvement Management (การบริหารการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง)
- ดังนั้น ขอให้ ผู้บริหาร กปภ. นำไปศึกษาเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานต่อไป

6. ระบบมาตรฐานที่เกี่ยวกับการให้บริการด้านน้ำ (International Organization for Standardization : ISO 24510 24512)

การเข้าถึงน้ำดื่มที่สะอาดปลอดภัย ถือเป็นสิทธิพื้นฐานของมนุษย์ ดังนั้น ISO จึงได้พัฒนาระบบมาตรฐานที่เกี่ยวกับการให้บริการด้านน้ำไว้โดยเฉพาะ จึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องศึกษาและจัดทำระบบ ISO (ISO 24510 24512) มาเป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐานต่อไป

7. กรอบแนวคิด FORWARDS : ขับเคลื่อนองค์กรมุ่งไปข้างหน้า

โดยมีหลักคิดที่สำคัญ คือ "มุ่งไปข้างหน้า พัฒนาประปาไทย ให้ก้าวไกลและยั่งยืน" ซึ่งจะสามารถช่วยให้ กปภ.เป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศและยั่งยืนในด้านการให้บริการและบริหารจัดการน้ำประปา มี 8 เรื่องที่สำคัญ ดังนี้

F : Management by Fact (การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง)

O : Organization Excellence (มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศ)

R : Risk & Resilience Awareness (ตระหนักถึงความเสี่ยงและฟื้นคืนกลับโดยเร็ว)

W : Water Integrity Governance (จัดให้มีน้ำประปา โดยยึดหลักความโปร่งใส เชื่อถือได้ และสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน)

A : Openness & Action Orientation (มุ่งที่การลงมือทำและเปิดโอกาสกว้าง)

R : Delivering Value & Results (ส่งมอบคุณค่าและผลลัพธ์ของงาน)

D : People Development (การพัฒนาบุคคล)

S : Focus on Success, Service & Sustainability (มุ่งมั่นต่อความสำเร็จ การให้บริการและความยั่งยืน)

8. การบูรณาการความร่วมมือกับการประปานครหลวง

เพื่อยกระดับการพัฒนาระบบประปาไทย ให้สามารถตอบสนองความต้องการใช้น้ำประปาของลูกค้าน้ำและความต้องการในอนาคต ได้อย่างทั่วถึง พอเพียง และมีคุณภาพได้มาตรฐาน โดยตระหนักถึงคุณค่าของน้ำประปาที่มีต่อชีวิตประชาชนเป็นสำคัญ

ท้ายนี้ ขอให้ผู้บริหารและพนักงาน กปภ.ทุกคนร่วมแรงร่วมใจเป็นทีมเดียวกัน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจ เพื่อประโยชน์ของลูกค้า ประชาชน พนักงาน กปภ. และประเทศชาติ เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตั้งแต่ผู้กำกับดูแลกำหนดนโยบาย คือ รัฐบาล กระทรวงมหาดไทย คณะกรรมการ กปภ. ลูกค้า ตลอดจนชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม พนักงาน กปภ. และหน่วยงานต่างๆ ที่ต้องประสานงานร่วมกัน ทั้งหมดถือเป็นส่วนสำคัญที่จะเสริมสร้างรากฐาน ในการพัฒนาองค์กร เพื่อเป็นการก้าวไปข้างหน้า มุ่งสู่ความยั่งยืนต่อไป

.....