

## สรุปการมอบนโยบาย

ของรองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายอนุทิน ชาญวีรกูล)  
ในโอกาสตรวจเยี่ยมและมอบนโยบายให้แก่ผู้บริหาร และพนักงาน กปภ.

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2566

ณ ห้องประชุม ชั้น 2 อาคารประปาวิวัฒน์ สำนักงานใหญ่ กปภ.

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2566 รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายอนุทิน ชาญวีรกูล) พร้อมคณะ ได้เดินทางมาตรวจเยี่ยมและมอบนโยบายให้แก่ผู้บริหาร และพนักงาน ของ กปภ.

การนี้ นายอนุทิน ชาญวีรกูล กล่าวขอบคุณผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง กปภ. ที่ให้การต้อนรับด้วยมิตรไมตรี โดยได้เน้นย้ำว่า ภารกิจของ กปภ. เกี่ยวข้องโดยตรงกับสุขภาวะของประชาชน เพราะถ้ามี "น้ำประปา" ปกติก็รู้สึกว่ามีปัญหา แต่ถ้าขาดไปหรือเกิดความผิดปกติจะเดือดร้อนมาก ภารกิจของ กปภ. จึงเป็น "การบำบัดทุกข์ และบำรุงสุข" ดังเจตนารมณ์ของกระทรวงมหาดไทย เพื่อสร้างความสมบรูณ์พูนสุขให้แก่พี่น้องประชาชน จึงขอมอบนโยบายสำคัญ "น้ำดื่มสะอาดฟรี" โดยให้ กปภ. มุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพน้ำประปา ให้สะอาดดื่มได้ เพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน เป็นการลดความเหลื่อมล้ำ และเป็นไปตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน

นโยบายที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจของ กปภ. สรุปได้ ดังนี้

### 1. เร่งขยายพื้นที่การให้บริการน้ำประปา

ให้ กปภ. เร่งรัดการวางท่อประปาขยายพื้นที่การให้บริการน้ำประปา เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงน้ำประปาได้อย่างทั่วถึง ทั้งนี้ ให้มีการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในพื้นที่ เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และการสร้างภาคีเครือข่ายในพื้นที่ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนภารกิจดังกล่าว

### 2. การบริหารจัดการลดน้ำสูญเสีย

ให้ กปภ. เร่งรัดบริหารจัดการลดน้ำสูญเสียในทุกกิจกรรม เพื่อนำกลับมาเป็นน้ำจำหน่าย ให้ประชาชนได้มีน้ำประปาใช้ในการอุปโภคบริโภคอย่างต่อเนื่อง และลดการสูญเสียรายได้ ทั้งนี้ กปภ. ควรพิจารณานำมาตรวัดน้ำอัจฉริยะ (Smart Meter) มาใช้งาน เพื่อเพิ่มความเสถียรในการอ่านค่าน้ำประปา

### 3. แนวทางการลดต้นทุนและค่าใช้จ่าย

ให้ กปภ. นำพลังงานทางเลือกและพลังงานสะอาด มาใช้ในกระบวนการผลิตน้ำประปา และกระบวนการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ในการช่วยลดค่าใช้จ่ายขององค์กร เพื่อสามารถนำไปสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านอื่นๆ เพื่อช่วยเหลือประชาชนต่อไป

#### 4. การให้บริการแบบ One Stop Service

โดยการยกระดับแพลตฟอร์มที่ กปภ. ใช้งานอยู่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์ได้หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรัฐบาลดิจิทัล สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

#### 5. มุ่งเน้นให้ความช่วยเหลือประชาชน

ให้ กปภ. มุ่งเน้นการให้บริการประชาชน สร้างความพึงพอใจในการให้บริการมากกว่า การปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองตามเกณฑ์ชี้วัดขององค์กร (Key Performance Indicator : KPI) หากผลการปฏิบัติงานไม่สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ให้ กปภ. แจ้งประสานขอรับการสนับสนุนการปฏิบัติงานจาก กระทรวงมหาดไทยได้

#### 6. การเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ “เอลนีโญ”

ปัจจุบันประเทศไทยประสบปัญหาภัยแล้งจากผลกระทบของปรากฏการณ์ “เอลนีโญ” ดังนั้น ขอให้เฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์น้ำต้นทุนอย่างใกล้ชิด และเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ภัยแล้งดังกล่าว และให้ กปภ. เร่งสำรวจความเพียงพอของแหล่งน้ำดิบ หากพบปัญหาขอให้ประสานขอความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขอใช้พื้นที่ต่อไป

นายอนุทิน ชาญวีรกูล กล่าวขอบคุณคณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของ กปภ. ที่ร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ และยินดีให้การสนับสนุนภารกิจของ กปภ. อย่างเต็มที่ หากไม่ได้รับความสะดวกจากการปฏิบัติงานขอให้ประสานไปที่รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายชาติชาย ชาญวีรกูล) ซึ่งมีความยินดีให้การช่วยเหลือและสนับสนุนในเรื่องต่างๆ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์โดยเร็ว

ทั้งนี้ ขอให้ กปภ. ยึดหลัก “ทันโลก ทันสมัย ทันห่วงโซ่” เพื่อพัฒนาองค์กรไปพร้อมกับพัฒนาการของโลก โดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัว พร้อมบริหารจัดการสถานการณ์วิกฤติได้ทันห่วงโซ่ และตอบสนองกับโอกาสได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ให้คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญสูงสุด

.....