



ประกาศการประปาส่วนภูมิภาค
เรื่อง นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของการประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาคเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจบริการน้ำสะอาดให้ประชาชน โดยให้ความสำคัญกับการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ควบคู่กับการเคารพสิทธิมนุษยชนตามกฎหมายและมาตรฐานสากล ดังนั้น เพื่อให้เกิดความเคารพสิทธิมนุษยชนในการประปาส่วนภูมิภาคอย่างเป็นรูปธรรม ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและป้องกันมิให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนไม่ว่าจะต่อผู้ปฏิบัติงานหรือบุคคลภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของการประปาส่วนภูมิภาคปราศจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน จึงกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนของการประปาส่วนภูมิภาค ดังนี้

๑. ขอบเขต

สิทธิ หมายถึง ความชอบธรรมขั้นพื้นฐานหรือสิทธิธรรมชาติเป็นสิทธิที่ติดตัวมาแต่กำเนิด ได้แก่ สิทธิในชีวิต เสรีภาพในร่างกาย และความเสมอภาค เป็นสิทธิเฉพาะตัวไม่สามารถถ่ายโอนแก่กันได้ และผู้ใดจะล่วงละเมิดมิได้ โดยแบ่งเป็นสิทธิตามกฎหมาย (สิทธิในชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน เสรีภาพ) และสิทธิทางจริยธรรม (สิทธิเลือกตั้ง สิทธิได้รับการศึกษา) สิทธิมนุษยชนจึงหมายถึง สิทธิขั้นพื้นฐาน เป็นมาตรฐานขั้นพื้นฐานที่พึงมี เป็นสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิตอย่างมีศักดิ์ศรีและมีคุณค่า หากมีการล่วงละเมิดต่อสิทธิดังกล่าวย่อมได้รับการรับรองและคุ้มครองโดยกฎหมาย

ผู้ปฏิบัติงาน คือ พนักงานและลูกจ้างของการประปาส่วนภูมิภาค

บุคคลภายนอก คือ ลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บุคคลหรือกลุ่มบุคคล รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับบริการหรือการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค

๒. นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

ผู้ปฏิบัติงานของการประปาส่วนภูมิภาคทุกระดับ ต้องตระหนักถึงความสำคัญและเคารพต่อสิทธิมนุษยชนในทุกด้าน ทั้งภายในองค์กรและบุคคลภายนอก การเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ ความเสมอภาคของบุคคลโดยไม่เลือกปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียม ปราศจากการเลือกปฏิบัติ หลีกเลี่ยงการกระทำที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน ลดความเสี่ยงในการเกิดข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ กรณีได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงการสื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ความเข้าใจ สอดส่องดูแลให้การสนับสนุนแก่ผู้ปฏิบัติงานและบุคคลภายนอก เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชนโดยมุ่งหวังให้สนับสนุนและปฏิบัติตามแนวนโยบายนี้

๓. แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ ให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียมโดยไม่แบ่งแยกความแตกต่างทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ประเทศ ต้นกำเนิด เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีดวง การศึกษา สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมหรือเรื่องอื่นใดโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ

๓.๒ ใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการประปาส่วนภูมิภาค และร่วมสอดส่องดูแลเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชนของบุคคลภายนอก

๓.๓ สนับสนุน ส่งเสริมการดำเนินการเพื่อคุ้มครองสิทธิมนุษยชนไม่ให้เกิดบุคคลใด ถูกหลอกลวงบังคับใช้แรงงานหรือบังคับให้กระทำการอันมิชอบทุกรูปแบบ ตามหลักการสิทธิมนุษยชน ตลอดห่วงโซ่อุปทาน

๓.๔ สอดส่องดูแลเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการ กระทำที่เข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องภายในการประปาส่วนภูมิภาค โดยต้องรายงานให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ หากมีข้อสงสัยหรือข้อซักถามให้ ปรีกษากับผู้บังคับบัญชา

๓.๕ สื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ปฏิบัติงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ การให้บริการ เพื่อสร้างการรับรู้และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน รวมทั้งปฏิบัติต่อทุกคน

๓.๖ ให้ความสำคัญกับความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน และสิทธิแรงงานโดยปราศจาก การเลือกปฏิบัติ

๓.๗ มีช่องทางสำหรับผู้ปฏิบัติงานและบุคคลภายนอก รวมถึงผู้ที่เชื่อว่าสิทธิของตน ถูกละเมิดหรือได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม สามารถร้องเรียนได้

๓.๘ บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบ

๔. ผู้รับผิดชอบ

การขับเคลื่อนสิทธิมนุษยชน การกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ ตลอดจนทิศทางและ กลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ให้สอดคล้องกับหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับ สิทธิมนุษยชนและแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน มอบหมายให้คณะทำงานขับเคลื่อน นโยบายสิทธิมนุษยชนเป็นผู้ดำเนินการ ตลอดจนติดตามประเมินผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

๕. ระบบติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงาน

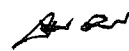
คณะทำงานขับเคลื่อนนโยบายสิทธิมนุษยชน ติดตามรายงานและประเมินผลการดำเนินงาน อย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส โดยมีข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน รวมทั้งแนวทางการ แก้ไขหรือปรับปรุงผลการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๖. การทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติ

กปก. จัดให้มีการทบทวนคุณภาพและประสิทธิผลของนโยบายและแนวปฏิบัติอย่างน้อยปี ละครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

จึงประกาศมาเพื่อทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายจักรพงศ์ คำจันทร์)

รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ ๒) รักษาการแทน

ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค