

คู่มือ ลูกค้าใหม่ กปภ. <u> ລບັບປຣັບປຣຸงปี 2567</u>

<u>เระปาส่วนภูมิกาค</u>

กันยายน 2566

กองลูกค้าสัมพันธ์





มุ่ง - มั่น - เพื่อปวงชน - สู่ความยั่งยืน









คำนำ

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงมหาดไทย ให้บริการและดูแล ด้านน้ำประปาซึ่งเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน 74 จังหวัดทั่วประเทศ ยกเว้น กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ และนนทบุรี รวมทั้ง หน่วยงานปกครองท้องถิ่นบริหารจัดการน้ำประปาเอง เช่น การประปาเทศบาล การประปา อบต. และการประปาหมู่บ้าน เป็นต้น

ด้วยวิสัยทัศน์ "มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืน ด้านการให้บริการและบริหารจัดการน้ำประปา" และค่านิยม "มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืน" และวัฒนธรรมองค์กรของ กปภ. "STRIVER" (ผู้มีความมุ่งมั่น) ได้กำหนดทิศทางให้ กปภ. พร้อมตั้งใจรับฟังและเข้าใจความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ได้เสียงของลูกค้าแบบ Insight นำไปสู่การปรับปรุง และพัฒนาระบบงานบริการและนวัตกรรม เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า และสร้าง ความพึงพอใจให้ลูกค้าอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

กปภ. ได้จัดทำคู่มือลูกค้าใหม่ของ กปภ. เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการสื่อสารกับลูกค้าและเป็นเส้นทางนำพาให้ ลูกค้าได้รู้จักกับ กปภ. มากยิ่งขึ้น โดยคู่มือเล่มนี้จะระบุเนื้อหาเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของ กปภ. ไม่ว่าจะเป็นพื้นที่ ให้บริการของ กปภ. ช่องทางการติดต่อสื่อสารทั้งออนไลน์และออฟไลน์สำหรับให้บริการ ช่องทางชำระค่าน้ำประปา ข้อมูลที่ควรรู้ในใบแจ้งค่าน้ำประปา ฯลฯ สำหรับฉบับปรับปรุงปี 2567 กปภ. ได้ปรับปรุงเนื้อหาให้เป็นปัจจุบัน เพื่อสร้าง ความสะดวกให้ลูกค้าสามารถได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง

กปภ. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือลูกค้าใหม่ กปภ. ฉบับปี 2567 เล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าใหม่ของ กปภ. และ ทุกคนทั้งที่เกี่ยวข้องโดยตรงและโดยอ้อม หากมีข้อบกพร่องประการใดขอน้อมรับไว้ด้วยความยินดีและจะนำไปปรับปรุง พัฒนาในโอกาสต่อไป

> การประปาส่วนภูมิภาค กันยายน พ.ศ.2566

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. การจำแนกลูกค้าของ กปภ.	4
2. กฎบัตรการให้บริการ กปภ.	4
3. การให้บริการของ กปภ.	5
4. สิ่งที่ควรรู้ในใบแจ้งค่าน้ำประปา	8
5. ช่องทางติดต่อ กปภ.	10
6. ช่องทางชำระค่าน้ำประปา	52
7. เว็บไซต์ กปภ. (www.pwa.co.th)	53
8. Line Official @PWAThailand	55
9. แอปพลิเคชัน PWA Plus Life	62

1. การจำแนกลูกค้าของ กปภ.

ปัจจุบัน กปภ. จำแนกลูกค้าออกเป็น 3 ประเภท โดยยึดหลักเกณฑ์ลูกค้าที่ประกอบกิจการแตกต่างกันและปริมาณการใช้น้ำ เพื่อตอบสนองความสมดุลระหว่างการดำรงอยู่ขององค์กรกับสุขภาวะของลูกค้าแต่ละประเภทให้ได้รับการบริการสาธารณูปโภคอย่าง เพียงพอและทั่วถึงดังนี้

ประเภทที่ 1 ที่อยู่อาศัยและอื่น ๆ คือ สถานที่พักอาศัยของเอกชน/รัฐ สถานที่พักอาศัยและมีการประกอบการค้า ศาสนสถาน มูลนิธิหรือองค์กรเพื่อการกุศลสาธารณะ พรรคการเมือง

ประเภทที่ 2 ราชการและธุรกิจขนาดเล็ก ได้แก่ ส่วนราชการ สถานพยาบาล สถานสงเคราะห์/สถานศึกษาของรัฐ สถานศึกษา ของเอกชนระดับต่ำกว่าอุดมศึกษา สถานกงสุล องค์การระหว่างประเทศ ตลาด ศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า สหกรณ์ และสำนักงานธุรกิจ ขนาดเล็ก

ประเภทที่ 3 รัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรมและธุรกิจขนาดใหญ่ ได้แก่ ที่ทำการของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน การ อุตสาหกรรม สถานบริการและที่พัก ธนาคารพาณิชย์ โรงพยาบาลของเอกชน สถานศึกษาเอกชนระดับอุดมศึกษา สถานีบริการเชื้อเพลิง การขอใช้น้ำชั่วคราว และธุรกิจการค้าขนาดใหญ่อื่น ๆ

นอกจากนี้ กปภ. ยังได้จำแนกลูกค้ำโดยใช้หลักเกณฑ์วงจรชีวิตของลูกค้าและเส้นทางการเดินของลูกค้าเพื่อกำหนด กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าให้เกิดความผูกพันภักดีต่อ กปภ. จำนวน 5 กลุ่ม คือ

 กลุ่มคนที่ยังไม่เป็นลูกค้า กปภ. หรือผู้ที่อาจเป็นลูกค้าในอนาคต เป็นกลุ่มที่อยู่ในพื้นที่การให้บริการของ กปภ. แต่ยังไม่เป็น ลูกค้าของ กปภ. โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างการรับรู้ถึงสินค้า บริการและคุณภาพการให้บริการของ กปภ.สร้างความสนใจ โน้มน้าวใจ/จูงใจ ให้ตัดสินใจใช้บริการของ กปภ.

2. กลุ่มลูกค้าใหม่ เป็นกลุ่มที่อยู่ในขั้นตอนการสอบถามข้อมูลสำหรับตัดสินใจใช้น้ำประปา กปภ. และกลุ่มที่อยู่ใน ขั้นตอนการขอติดตั้งประปาใหม่ โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความประทับใจแรก สื่อสารข้อตกลงและแนวปฏิบัติในการใช้บริการ

3. กลุ่มลูกค้าที่ไม่เคยติดต่อหรือร้องเรียน กปภ. เป็นกลุ่มลูกค้าปัจจุบัน ซึ่งเป็นจำนวนส่วนให[ื]ญ่ของกลุ่มลูกค้าทั้งหมด โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความพึงพอใจในการได้รับบริการและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี เพื่อจะพัฒนาสู่ความผูกพันภักดีต่อไป

4. กลุ่มลูกค้าร้องเรียน เป็นกลุ่มลูกค้าร้องเรียนการให้บริการของ กปภ. และให้รวมถึงลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่มีข้อร้องเรียน สูง โดยมีเป้าหมายเพื่อลดความไม่พึงพอใจของลูกค้า และเปลี่ยนเป็นความพึงพอใจจากการตอบสนองและแก้ปัญหาให้ลูกค้าอย่าง รวดเร็ว

5. กลุ่มลูกค้าผูกพันภักดี เป็นกลุ่มลูกค้าที่บอกต่อข้อมูลการให้บริการของ กปภ. การกล่าวถึง กปภ. เชิงบวกและการปกป้อง กปภ. เมื่อมีถูกกล่าวถึงในเชิงลบ รวมถึงกลุ่มลูกค้าที่ชำระค่าน้ำตามกำหนดเวลา กปภ. ไม่ต้องติดตามหนี้ค้าง และกลุ่มลูกค้าที่แจ้ง กปภ. ในกรณีพบเห็นท่อแตกท่อรั่วสาธารณะ ทั้งนี้มีเป้าหมายเพื่อรักษาระดับและเพิ่มระดับความผูกพันภักดีต่อ กปภ.ต่อไป

2. กฎบัตรการให้บริการ กปภ.

กปภ. ได้จัดทำกฎบัตรและมาตรฐานการให้บริการ ซึ่งเป็นคำมั่นสัญญาที่ กปภ. มุ่งส่งมอบ สิ่งที่ลูกค้าพึงพอใจและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า



3. การให้บริการของ กปภ.

กปภ. มีพันธกิจในการผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาที่มีคุณภาพอย่างเพียงพอ และทั่วถึง รวมทั้งให้บริการและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการขอติดตั้งประปาให้แก่ ประชาชน ซึ่ง กปภ. มีมาตรฐานการให้บริการ ดังนี้

เรื่อง	ระยะเวลาดำเนินการรวม
1. การขอติดตั้งประปาแบบชั่วคราว	8 วันทำการ
2. การขอติดตั้งประประปาแบบถาวร	22 วันทำการ
3. การขอบรรจบมาตรวัดน้ำ (กรณีฝากมาตรวัดน้ำ)	1 วันทำการ
4. การขอเปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำ	7 วันทำการ
5. การขอเปลี่ยนแปลงจากการใช้น้ำแบบชั่วคราวเป็นแบบถาวร	1 ชั่วโมง*
6. การขอเปิดจ่ายน้ำประปา (ถูกตัดมาตร)	1 วันทำการ
7. การขอยกเลิกการใช้น้ำประปา	1 วันทำการ
8. การขอย้ายสถานที่ใช้น้ำประปา	6 วันทำการ
9. การขอเงินประกันการใช้น้ำ	1 ชั่วโมง
10. การชำระเงินค่าน้ำประปา	3 นาที *
11. การเปลี่ยนมาตรวัดน้ำชำรุด	15 วันทำการ
12. การฝากมาตรวัดน้ำ	1 วันทำการ
13. การยื่นคำขอเพื่อรับรองระบบประปาเอกชน	30 วันทำการ *
14. การโอนสิทธิการใช้น้ำประปา	1 ชั่วโมง
15. ซ่อมท่อประปาแตกรั่ว	24 ชั่วโมง

หมายเหตุ *

- ข้อ 5 กรณีไม่มีการย้ายจุดติดตั้งประปา
- ข้อ 10 ไม่รวมขั้นตอนรอคิวให้บริการ
- ข้อ 13 กรณีระบบประปาขนาดใหญ่ กปภอาจต้องใช้เวลาในการดำเนินการมากกว่าที่กำหนด .

ข้อ 15 หากมีพฤติการณ์พิเศษ เช่น พายุ ฝนตกหนัก หรือท่อประปามีขนาดเกินกว่า นิ้วขึ้นไป 4 อาจใช้เวลา มากกว่าที่กำหนด

ทั้งนี้ สามารถสแกน QR Code ด้านล่างนี้ เพื่อเข้าไปศึกษาขั้นตอนการให้บริการเพิ่มเติมได้เลย



พื้นที่รับผิดชอบของการประปาส่วนภูมิภาคเขต (กปภ.เขต)

กปภ. จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากล ที่ให้บริการนำประปาด้วยมาตรฐานและ บริการที่เป็นเลิศ ซึ่ง กปภ. แบ่งการปฏิบัติงานออกเป็น 10 เขต 5 ภาค เพื่อดูแลรับผิดชอบ กปภ.สาขาในสังกัดทั่วประเทศ

การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 72 ชอยแจ้งวัฒนะ 1 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210



พื้นที่รับพิดษอบของ 10 ็ทปก.เขต ประกอบด้วย





4. ใบแจ้งค่าน้ำประปา

สิ่งที่ควรรู้ในใบแจ้งค่าน้ำประปา



ตัวอย่างใบแจ้งค่าน้ำประปาของ การประปาส่วนภูมิภาค

โบแจ้งค่าน้ำประปา (ไม่ใช่ใบเสร็จรับเงิน) การประปาส่วนภูมิภาค สาขา โทรศักท์				
ผู้ใช้นำ ที่อยู่				
เลขที่ใบแจ้งค่าน้ำ 0000000000	า เลซที่ผู้ไร่ 0000000	ก้น้ำ ห 00 00	ณ่วยงาน 0000000	
วันที่แจ้งค่าน้ำ 00/00/00 00:00	วันครบกำห 00/00/	เดชำระ เ 10	เส้นทาง 000000	
ข้อมลการใช้น้ำ	ครั้งก่อ	น	ครั้งนี้	Φ
วันเดือนปีที่อ่าน	00/00/	0 0	00/00/00	0
หนวยนาทเข ลตร บับ ค่าน้ำประปา บาท ค่านริการทั่วไป บาท ภาษีมูกค่าเพิ่ม บาท รวมเงินครั้งนี้ บาท ร่วมเงินที่ต้องข้าระ ทั้งสิ้น บาท รวมเงินที่ต้องข้าระทั่งสิ้น บาท โปรดข้าระค่าน้ำประปาทั้งหมดภายในวันที่				
ถ้าเกินกำหนด ง และเสียค่าธรรม	ข่านอาจถูกระงับก แนียมในการประส	ารใช้น้ำประบ เานมาตรวัดน้ำ	h h	
ถ้าเกินกำหนด ห และเสียค่าธรรม โปรดระวั	ท่านอาจถูกระงับก แนียมในการประส งมิจฉาชีพแอบ	ารใช้น้ำประบ หนมาตรวัดน้ำ เอ้างเก็บเงิ	h ่า นค่าน้ำป	ระปา
ถ้าเกินกำหนด ง และเสียค่าธรรม โปรดระวั	ท่านอาจถูกระงับก แนียมในการประส งมิจฉาชีพแอบ ปร	ารใช้น้ำประบ ทนมาตรวัดน้ำ เอ้างเก็บเงิ เะวัติการใช้น้ำ	h ่า นค่าน้ำป เประปา	ระปา
ถ้าเกินกำหนด ง และเสียค่าธรรม โปรดระวั	ก่านอาจถูกระจับก แนียมในการประส งมิจฉาชีพแอง ประเดือน	ารใช้น้ำประบ เานมาตรวัดน้ำ เอ้างเก็บเงิ ะวัติการใช้น้ำ เดือน	h <mark>นค่าน้ำป</mark> เประปา เดือ	ระปา
ถ้าเกินกำหนด ง และเสียค่าธรรม โปรดระวั	ก่านอาจถูกระงับก แนียมในการประส งมิจฉาชีพแอบ ประ เดือน	ารใช้น้ำประบ ทนมาตรวัดนั้ เ <mark>อ้างเก็บเงิ</mark> ะวัติการใช้น้ำ เดือน	h ่า นค่าน้ำป เประปา เดือ	ระปา
ถ้าเกินกำหนด ง และเสียค่าธรรม โปรดระวั	กำนอาจถูกระจับก แนียมในการประส งมิจฉาซีพแอง ปร เดือน	ารใช้น้ำประบ เานมาตรวัดนั้ เอ้างเก็บเงิ ะวัติการใช้น้ำ เดือน อนงดจ่ายา	h า นค่าน้ำป เประปา เดือ น้ำ	ระปา
ถ้าเกินกำหนด ง และเสียค่าธรรม โปรดระวั	กำนอาจถูกระจับก เเบียมในการประส งมิจฉาชีพแอบ ปร เตือน แจ้งเตือนก่ ใบเสร็จรับเงิน	ารใช้น้ำประบ านมาตรวัดนั้ เอ้างเก็บเงื ะวัติการใช้น้ำ เตือน อนงดจ่ายข เ/ใบกำกับ.	h <mark>นค่าน้ำป</mark> เประปา เดือ น้ำ ภาษี	ระปา



เว็บไซต์ www.pwa.co.th
 PWA Contact Center 1662

5. ช่องทางติดต่อ กปภ.

กปภ. แบ่งพื้นที่รับผิดชอบออกเป็น 10 เขต ซึ่งแต่ละ กปภ.เขต จะมี กปภ.สาขาในสังกัดที่ รับผิดชอบดูแลให้บริการลูกค้าเฉพาะพื้นที่นั้น ๆ โดยตรง

กปภ.เขต 1 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 22 สาขา			
จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดขลบุรี		จังหวัดจันทบุรี	
1. สาขาชลบุรี(ชั้นพิเศษ)	0 3827 4865-6	14. สาขาจันทบุรี	0 3931 1126
2. สาขาบ้านบึง	0 3844 3710	15. สาขาขลุง	0 3944 1660
3. สาขาพนัสนิคม	0 3846 1042	จังหวัดตราด	
4. สาขาศรีราชา	0 3831 1131	16. สาขาตราด	0 3952 0416
5. สาขาแหลมฉบัง	0 3835 0447-8	17. สาขาคลองใหญ่	0 3951 3490
6. สาขาพัทยา(ชั้นพิเศษ)	0 3822 2461-5		
จังหวัดฉะเชิงเทรา		จังหวัดสระแก้ว	
7. สาขาฉะเชิงเทรา	0 3851 1133	18. สาขาสระแก้ว	0 3724 1584
8. สาขาบางปะกง	0 3853 8339	19. สาขาวัฒนานคร	0 3726 1405
9. สาขาบางคล้า	0 3854 1153	20. สาขาอรัญประเทศ	0 3723 1133
10. สาขาพนมสารคาม	0 3855 1151-7		
จังหวัดระยอง		จังหวัดปราจีนบุรี	
11. สาขาระยอง	0 3861 1116	21. สาขาปราจีนบุรี	0 3748 2234-5
12. สาขาบ้านฉาง	0 3860 1292	22. สาขากบินทร์บุรี	0 3728 0527
13. สาขาปากน้ำประแสร์	0 3866 1244		

Facebook Page กปก.เขต 1 และ กปก.สาขาในสังกัด



กปภ.เขต 1 ประกอบด้วย 22 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
1. สาขาชลบุรี(ชั้นพิเศษ)		4. สาขาบางคล้า	
2. สาขาบ้านบึง		5. สาขาพนมสารคาม	
3. สาขาพนัสนิคม		6. สาขาระยอง	

กปภ.เขต 1 ประกอบด้วย 22 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
7. สาขาศรีราชา		12. สาขาบ้านฉาง	
8. สาขาแหลมฉบัง		13. สาขาปากน้ำประแสร์	
9. สาขาพัทยา (ขั้นพิเศษ)		14. สาขาจันทบุรี	
10. สาขาฉะเชิงเทรา		15. สาขาขลุง	
11. สาขาบางปะกง		16. สาขาวัฒนานคร	

กปภ.เขต 1 ประกอบด้วย 22 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
17. สาขาตราด		20. สาขาอรัญประเทศ	
18. สาขาคลองใหญ่		21. สาขาปราจีนบุรี	
19. สาขาสระแก้ว		22. สาขากบินทร์บุรี	

กปภ.เขต 2 ประกอบด้วย 8 จังหวัด 30 สาขา			
จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดสระบุรี		จังหวัดสิงห์บุรี	
1. สาขาพระพุทธบาท	0 3626 9409	16. สาขาสิงห์บุรี	0 3651 1599
2. สาขาหนองแค	0 3639 0561-2	จังหวัดอ่างทอง	
3. สาขามวกเหล็ก	0 3634 1966	17. สาขาอ่างทอง	0 3561 1662
4. สาขาบ้านหมอ	0 3620 1011	18. สาขาวิเศษชัยชาญ	0 3563 1188
จังหวัดลพบุรี		จังหวัดนครนายก	
5. สาขาลพบุรี	0 3641 1480	19. สาขานครนายก	0 3731 1005
6. สาขาบ้านหมื่	0 3647 1316	20. สาขาบ้านนา	0 3738 1838
7. สาขาซัยบาดาล	0 3646 1565	จังหวัดนครราชสีมา	
8. สาขาปทุมธานี	0 2581 6656	21. สาขานครราชสีมา	0 4437 1444
9. สาขารังสิต(ชั้นพิเศษ)	0 2567 4985	22. สาขาปากซ่อง	0 4431 1496
10. สาขาธัญบุรี	0 2577 2505	23. สาขาสีคิ้ว	0 4441 6939-40
11. สาขาคลองหลวง	0 2567 1576	24. สาขาปักธงชัย	0 4444 2606
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา		25. สาขาโซคซัย	0 4449 1497
12. สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)	0 3533 6601	26. สาขาพิมาย	0 4447 1399
13. สาขาผักไห่	0 3539 1020	27. สาขาชุมพวง	0 4447 7145
14. สาขาเสนา	0 3520 1541	28. สาขาโนนสูง	0 4437 9260
15. สาขาท่าเรือ	0 3534 1814	29. สาขาด่านขุนทด	0 4438 9900
		30. สาขาครบุรี	0 4444 8405

Facebook Page กปก.เขต 2 และ กปก.สาขาในสังกัด



กปภ.เขต 2 ประกอบด้วย 30 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
1. สาขาพระพุทธบาท		4. สาขามวกเหล็ก	
2. สาขาหนองแค		5. สาขาบ้านหมอ	
3. สาขาลพบุรี		6. สาขาคลองหลวง	

กปภ.เขต 2 ประกอบด้วย 30 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
7. สาขาบ้านหมื่		12. สาขานครนายก	
8. สาขาซัยบาดาล		13. สาขาบ้านนา	
9. สาขาสิงห์บุรี		14. สาขานครราชสีมา	
10. สาขาอ่างทอง		15. สาขาปากช่อง	
11. สาขาวิเศษชัยชาญ		16. สาขาสีคิ้ว	

กปภ.เขต 2 ประกอบด้วย 30 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
17. สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)		22. สาขาปักธงชัย	
18. สาขาผักไห่		23. สาขาโชคซัย	
19. สาขาเสนา		24. สาขาพิมาย	
20. สาขาท่าเรือ		25. สาขาชุมพวง	
21. สาขาปทุมธานี		26. สาขาโนนสูง	

กปภ.เขต 2 ประกอบด้วย 30 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
27. สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ)		29. สาขาด่านขุนทด	
28. สาขาธัญบุรี		30. สาขาครบุรี	

กปภ.เขต 3 ประกอบด้วย 8 จังหวัด 23 สาขา				
จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	
จังหวัดราชบุรี		จังหวัดนครปฐม		
1. สาขาราชบุรี	0 3273 7185	13. สาขานครปฐม	0 3424 2302	
2. สาขาบ้านโป่ง	0 3221 1407	14. สาขาสามพราน	0 3432 2681	
3. สาขาสวนผึ้ง	0 3273 1828 จังหวัดกาญจนบุรี			
4. สาขาปากท่อ	0 3228 1296	15. สาขากาญจนบุรี	0 3451 1520	
จังหวัดสมุทรสงคราม		16. สาขาเลาขวัญ	0 3457 6121	
5. สาขาสมุทรสงคราม	0 3471 1601	17. สาขาพนมทวน	0 3457 9248	
จังหวัดสมุทรสาคร		18. สาขาท่ามะกา	0 3454 1043	
6. สาขาสมุทรสาคร	0 3441 1844	จังหวัดเพชรบุรี		
7. สาขาอ้อมน้อย	0 2420 8008	19. สาขาเพชรบุรี	0 3249 2300	
จังหวัดสุพรรณบุรี		จังหวัดประจวบคีรีขันธ์		
8. สาขาสุพรรณบุรี	0 3552 1617	20. สาขาประจวบคีรีขันธ์	0 3261 1051	
9. สาขาศรีประจันต์	0 3558 1003	21. สาขาปราณบุรี	0 3262 2073	
10. สาขาเดิมบางนางบวช	0 3557 8460	22. สาขากุยบุรี	0 3268 1524	
11. สาขาด่านช้าง	0 3559 5340	23. สาขาบางสะพาน	0 3269 1883	
12. สาขาอู่ทอง	0 3555 1905			

Facebook Page กปก.เขต 3 และ กปก.สาขาในสังกัด



กปภ.เขต 3 ประกอบด้วย 23 สาขา				
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page	
1.สาขาราชบุรี		4. สาขาสามพราน		
2. สาขาบ้านโป่ง		5. สาขาสุพรรณบุรี		
3. สาขาสวนผึ้ง		6. สาขาศรีประจันต์		

กปภ.เขต 3 ประกอบด้วย 23 สาขา				
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page	
7. สาขาปากท่อ		12. สาขาเดิมบางนางบวช		
8. สาขาสมุทรสงคราม		13. สาขาด่านช้าง		
9. สาขาสมุทรสาคร		14. สาขาอู่ทอง		
10. สาขาอ้อมน้อย		15. สาขากาญจนบุรี		
11. สาขานครปฐม		16. สาขาเลาขวัญ		

กปภ.เขต 3 ประกอบด้วย 23 สาขา				
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page	
17. สาขาพนมทวน		21. สาขาปราณบุรี		
18. สาขาท่ามะกา		22. สาขากุยบุรี		
19. สาขาเพชรบุรี		23. สาขาบางสะพาน		
20. สาขา ประจวบคีรีขันธ์				

กปภ.เขต 4 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 24 สาขา				
จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	
จังหวัดสุราษฎร์ธานี		จังหวัดพังงา		
1. สาขาสุราษฎร์ธานี(ชั้นพิเศษ)	0 7727 2683	13. สาขาพังงา	0 7641 2156	
2. สาขากาญจนดิษฐ์	0 7737 9074	14. สาขาตะกั่วป่า	0 7642 1115	
3. สาขาเกาะสมุย	0 7742 0138	15. สาขาท้ายเหมือง	0 7657 1452	
4. สาขาเกาะพะงัน	0 7737 7477	จังหวัดกระบึ่		
5. สาขาบ้านนาสาร	0 7736 1110	16. สาขากระบี่	0 7561 1354	
6. สาขาบ้านตาขุน	0 7739 7325	17. สาขาอ่าวลึก	0 7568 1156	
7. สาขาไชยา	0 7743 1591	18. สาขาคลองท่อม	0 7569 9447	
จังหวัดชุมพร		จังหวัดนครศรีธรรมราช		
8. สาขาชุมพร	0 7751 1159	19. สาขาทุ่งสง	0 7541 1339	
9. สาขาท่าแชะ	0 7759 9610	20. สาขาชะอวด	0 7538 1001	
10. สาขาหลังสวน	0 7754 1171	21. สาขาปากพนัง	0 7544 3112	
จังหวัดระนอง		22. สาขาจันดี	0 75445 5739	
11. สาขาระนอง	0 7781 1192	23. สาขาขนอม	0 7752 8201	
จังหวัดภูเก็ต		24. สาขานครศรีธรรมราช	0 7537 8607	
12. สาขาภูเก็ต	0 7631 9173			

Facebook Page กปก.เขต 4 และ กปก.สาขาในสังกัด



กปภ.เขต 4 ประกอบด้วย 24 สาขา				
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page	
1. สาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ)		4. สาขาเกาะสมุย		
2. สาขากาญจนดิษฐ์		5. สาขาเกาะพะงัน		
3. สาขาบ้านนาสาร		6. สาขาภูเก็ต		

กปภ.เขต 4 ประกอบด้วย 24 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
7. สาขาบ้านตาขุน		12. สาขากระบี่	
8. สาขาไชยา		13. สาขาอ่าวลึก	
9. สาขาชุมพร		14. สาขาคลองท่อม	
10. สาขาท่าแชะ		15. สาขาทุ่งสง	
11. สาขาหลังสวน		16. สาขาชะอวด	

กปภ.เขต 4 ประกอบด้วย 24 สาขา				
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page	
17. สาขาระนอง		21. สาขาปากพนัง		
18. สาขาพังงา		22. สาขาจันดี		
19. สาขาตะกั่วป่า		23. สาขาขนอม		
20. สาขาท้ายเหมือง		24. สาขานครศรีธรรมราช		

กปภ.เขต 5 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา			
จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดสงขลา		จังหวัดตรัง	
1. สาขาสงขลา	0 7455 0693	12. สาขาตรัง	0 7521 8216
2. สาขาหาดใหญ่(ชั้นพิเศษ)	0 7459 8093	13. สาขากันตัง	0 7525 1077
3. สาขาสะเดา	0 7441 1057	14. สาขาหัวยยอด	0 7527 1053
4. สาขานาทวี	0 7437 1175	15. สาขาย่านตาขาว	0 7528 1466
5. สาขาระโนด	0 7439 2232		
6. สาขาพังลา	0 7454 1091		
จังหวัดพัทลุง		จังหวัดยะลา	
7. สาขาพัทลุง	0 7461 3167	16. สาขายะหา	0 7329 1125
8. สาขาเขาซัยสน	0 7469 1195	17. สาขาเบตง	0 7323 0451
จังหวัดปัตตานึ		จังหวัดนราธิวาส	
9. สาขาสายบุรี	0 7341 1006	18. สาขานราธิวาส	0 7353 2143
จังหวัดสตูล		19. สาขารือเสาะ	0 7357 1189
10. สาขาสตูล	0 7471 1022	20. สาขาสุใหงโก-ลก	0 7361 1156
11. สาขาละงู	0 7477 3098		

Facebook Page กปภ.เขต 5 และ กปภ.สาขาในสังกัด



กปภ.เขต 5 ประกอบด้วย 20 สาขา				
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page	
1. สาขาสงขลา		4. สาขาเขาซัยสน		
2. สาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)		5. สาขาตรัง		
3. สาขาสะเดา		6. สาขากันดัง		

กปภ.เขต 5 ประกอบด้วย 20 สาขา				
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page	
7. สาขานาทวี		12. สาขาหัวยยอด		
8. สาขาระโนด		13. สาขาย่านตาขาว		
9. สาขาพังลา		14. สาขาสตูล		
10. สาขาพัทลุง		15. สาขาละงู		
11. สาขายะหา		16. สาขานราธิวาส		

กปภ.เขต 5 ประกอบด้วย 20 สาขา				
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page	
17. สาขาเบตง		19. สาขารือเสาะ		
18. สาขาสายบุรี		20. สาขาสุไหงโก-ลก		

กปภ.เขต 6 ประกอบด้วย 5 จังหวัด 22 สาขา				
จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	
จังหวัดขอนแก่น		จังหวัดมหาสารคาม		
1. สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)	0 4322 4022	12. สาขามหาสารคาม	0 4371 1126	
2. สาขาบ้านไผ่	0 4327 2202	13. สาขาพยัคฆภูมิพิสัย	0 4379 1566	
3. สาขาชุมแพ	0 4331 1211	จังหวัดขัยภูมิ		
4. สาขาน้ำพอง	0 4344 1177	14. สาขาซัยภูมิ	0 4481 1890	
5. สาขาชนบท	0 4328 6209	15. สาขาแก้งคร้อ	0 4488 2677	
6. สาขากระนวน	0 4325 2856	16. สาขาจัตุรัส	0 4485 1300	
7. สาขาหนองเรือ	0 4329 4807	17. สาขาบำเหน็จณรงค์	0 4412 7105	
8. สาขาเมืองพล	0 4341 4207	18. สาขาหนองบัวแดง	0 4481 2115	
		19. สาขาภูเขียว	0 4486 1353	
จังหวัดกาฬสินธุ์		จังหวัดร้อยเอ็ด		
9. สาขากาฬสินธุ์	0 4381 1611	20. สาขาร้อยเอ็ด	0 4351 1513	
10. สาขากุฉินารายณ์	0 4385 1323	21. สาขาโพนทอง	0 4357 1167	
11. สาขาสมเด็จ	0 4386 1133	22. สาขาสุวรรณภูมิ	0 4358 1350	

Facebook Page กปภ.เขต 6 และ กปภ.สาขาในสังกัด



กปภ.เขต 6 ประกอบด้วย 22 สาขา				
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page	
1. สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)		4. สาขาน้ำพอง		
2. สาขาบ้านไผ่		5. สาขาชนบท		
3. สาขาชุมแพ		6. สาขากระนวน		

กปภ.เขต 6 ประกอบด้วย 22 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
7. สาขาหนองเรือ		12. สาขาแก้งคร้อ	
8. สาขาเมืองพล		13. สาขาจัตุรัส	
9. สาขากาฬสินธุ์		14. สาขาบำเหน็จณรงค์	
10. สาขากุฉินารายณ์		15. สาขาหนองบัวแดง	
11. สาขาสมเด็จ		16. สาขาภูเขียว	

กปภ.เขต 6 ประกอบด้วย 22 สาขา				
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page	
17. สาขามหาสารคาม		20. สาขาร้อยเอ็ด		
18. สาขาพยัคฆภูมิพิสัย		21. สาขาโพนทอง		
19. สาขาซัยภูมิ		22. สาขาสุวรรณภูมิ		

กปภ.เขต 7 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา				
จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	
จังหวัดอุดรธานี		จังหวัดหนองคาย		
1. สาขาอุดรธานี	0 4224 7974	11. สาขาหนองคาย	0 4241 1145	
2. สาขากุมภวาปี	0 4233 1240	12. สาขาศรีเซียงใหม่	0 4245 1987	
3. สาขาบ้านผือ	0 4228 1407	13. สาขาโพนพิสัย	0 4247 1029	
4. สาขาบ้านดุง	0 4227 1557			
จังหวัดหนองบัวคำภู		จังหวัดสกลนคร		
5. สาขาหนองบัวสำภู	0 4231 1379	14. สาขาสกลนคร	0 4271 1413	
จังหวัดเลย		15. สาขาสว่างแดนดิน	0 4272 1003	
6. สาขาเลย	0 4281 1611	16. สาขาพังโคน	0 4277 1350	
7. สาขาเซียงคาน	0 4282 1050	จังหวัดนครพนม		
8. สาขาด่านซ้าย	0 4289 1357	17. สาขานครพนม	0 4251 1409	
9. สาขาวังสะพุง	0 4284 1033	18. สาขาธาตุพนม	0 4254 1154	
จังหวัดบึงกาฬ		19. สาขาบ้านแพง	0 4259 1242	
10. สาขาบึงกาฬ	0 4249 1186	20. สาขาศรีสงคราม	0 4259 9240	

Facebook Page กปก.เขต 7 และ กปก.สาขาในสังกัด



กปภ.เขต 7 ประกอบด้วย 20 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
1. สาขาอุดรธานี (ขั้นพิเศษ)		4. สาขาศรีเซียงใหม่	
2. สาขากุมภวาปี		5. สาขาโพนพิสัย	
3. สาขาบ้านผือ		6. สาขาบึงกาฬ	

กปภ.เขต 7 ประกอบด้วย 20 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
7. สาขาบ้านดุง		12. สาขาสกลนคร	
8. สาขาหนองบัวғำภู		13. สาขาสว่างแดนดิน	
9. สาขาเลย		14. สาขาพังโคน	
10. สาขาเชียงคาน		15. สาขานครพนม	
11. สาขาด่านช้าย		16. สาขาธาตุพนม	

กปภ.เขต 7 ประกอบด้วย 20 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
17. สาขาวังสะพุง		19. สาขาบ้านแพง	
18. สาขาหนองคาย		20. สาขาศรีสงคราม	

กปภ.เขต 8 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา				
จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	
จังหวัดอุบลราชธานี		จังหวัดบุรีรัมย์		
1. สาขาอุบลราชธานี	0 4524 3910	11. สาขาบุรีรัมย์	0 4461 1597	
2. สาขาพิบูลมังสาหาร	0 4544 1003	12. สาขาสตึก	0 4468 0070	
3. สาขาเดชอุดม	0 4536 1151	13. สาขากำปลายมาศ	0 4461 1158	
4. สาขาเขมราฐ	0 4549 1202	14. สาขานางรอง	0 4463 1135	
จังหวัดะำนาจเจริญ		15. สาขาละหานทราย	0 4464 9020	
5. สาขายำนาจเจริญ	0 4545 1007	จังหวัดสุรินทร์		
จังหวัดยโสธร		16. สาขาสุรินทร์	0 4451 1319	
6. สาขายโสธร	0 4571 1540-1	17. สาขาสังขะ	0 4457 1968	
7. สาขาเลิงนกทา	0 4578 1353	18. สาขาศีขรภูมิ	0 4456 1287	
8. สาขาชนะชัย	0 4579 9101	19. สาขารัตนบุรี	0 4459 9210	
จังหวัดศรีสะเกษ		จังหวัดมุกดาหาร		
9. สาขาศรีสะเกษ	0 4561 1475	20. สาขามุกดาหาร	0 4261 1131	
10. สาขากันทรลักษ์	0 4566 1455			

Facebook Page กปก.เขต 8 และ กปก.สาขาในสังกัด



กปภ.เขต 8 ประกอบด้วย 20 สาขา				
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page	
1. สาขาอุบลราชธานี		4. สาขาบุรีรัมย์		
2. สาขาพิบูลมังสาหาร		5. สาขาสตึก		
3. สาขาเดชอุตม		6. สาขาลำปลายมาศ		

กปภ.เขต 8 ประกอบด้วย 20 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
7. สาขาเขมราฐ		12. สาขานางรอง	
8. สาขายำนาจเจริญ		13. สาขาละหานทราย	
9. สาขายโสธร		14. สาขาสุรินทร์	
10. สาขาเลิงนกทา		15. สาขาสังขะ	
11. สาขามหาชนะชัย		16. สาขาศีขรภูมิ	

กปภ.เขต 8 ประกอบด้วย 20 สาขา				
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page	
17. สาขารัตนบุรี		19. สาขากันทรลักษ์		
18. สาขาศรีสะเกษ		20. สาขามุกดาหาร		

กปภ.เขต 9 ประกอบด้วย 8 จังหวัด 27 สาขา			
จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดเชียงใหม่		จังหวัดะำพูน	
1. สาขาเซียงใหม่(ชั้นพิเศษ)	0 5200 1349	11. สาขาะำพูน	0 5351 1072
2. สาขาฮอด	0 5346 1066	12. สาขาบ้านโฮ่ง	0 5398 0292
3. สาขาจอมทอง	0 5382 6981	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	
4. สาขาสันกำแพง	0 5333 1755	13. สาขาแม่ฮ่องสอน	0 5369 5470
5. สาขาแม่ริม	0 5329 7253	14. สาขาแม่สะเรียง	0 5368 1368
6. สาขาแม่แตง	0 5347 1295	จังหวัดน่าน	
7. สาขาฝาง	0 5345 1123	15. สาขาน่าน	0 5471 0578
จังหวัดแพร่		16. สาขาท่าวังผา	0 5405 4045
8. สาขาแพร่	0 5451 1185	จังหวัดพะเยา	
9 . สาขาเด่นซัย	0 5461 3379	17. สาขาพะเยา	0 5443 1090
10. สาขาร้องกวาง	0 5452 0565	18. สาขาจุน	0 5445 9226
จังหวัดะำปาง		จังหวัดเชียงราย	
19. สาขาสำปาง	0 5401 9633	23. สาขาเซียงราย	0 5371 1655
20. สาขาเกาะคา	0 5428 1388	24. สาขาพาน	0 5372 1518
21. สาขาเถิน	0 5401 9886	25. สาขาเทิง	0 5379 5666
2 2 . สาขาแม่ขะจาน	0 5427 9145	26. สาขาเวียงเซียงของ	0 5379 1438
		27. สาขาแม่สาย	0 5373 1010

Facebook Page กปก.เขต 9 และ กปก.สาขาในสังกัด



กปภ.เขต 9 ประกอบด้วย 27 สาขา				
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page	
1. สาขาเซียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)		4. สาขาแม่ริม		
2. สาขาฮอด		5. สาขาแม่แตง		
3. สาขาจอมทอง		6. สาขาฝาง		

	กปภ.เขต 9 ประก	อบด้วย 27 สาขา	
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
7. สาขาสันกำแพง		12. สาขาแม่ฮ่องสอน	
8. สาขาแม่สะเรียง		13. สาขาน่าน	
9. สาขาะำพูน		14. สาขาท่าวังผา	
10. สาขาบ้านโฮ่ง		15. สาขาพะเยา	
11. สาขาสำปาง		16. สาขาจุน	

กปภ.เขต 9 ประกอบด้วย 27 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
17. สาขาเกาะคา		22. สาขาเซียงราย	
18. สาขาเถิน		23. สาขาพาน	
19. สาขาแม่ขะจาน		24. สาขาเทิง	
20. สาขาแพร่		25. สาขาเวียงเซียงของ	
21. สาขาเด่นซัย		26. สาขาแม่สาย	

กปภ.เขต 9 ประกอบด้วย 27 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
27. สาขาร้องกวาง			

กปภ.เขต 10 ประกอบด้วย 10 จังหวัด 26 สาขา			
จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดนครสวรรค์		จังหวัดอุตรดิตถ์	
1. สาขานครสวรรค์	0 5625 5456	13. สาขาอุตรดิตถ์	0 5547 9874
2. สาขาท่าตะโก	0 5624 9089	จังหวัดสุโขทัย	
3. สาขาลาดยาว	0 5627 1432	14. สาขาสุโขทัย	0 5561 1023
4. สาขาพยุทะคีรี	0 5634 1276	15. สาขาทุ่งเสลี่ยม	0 5565 9190
จังหวัดชัยนาท		16. สาขาศรีลำโรง	0 5568 1330
5. สาขาขัยนาท	0 5641 1213	17. สาขาสวรรคโลก	0 5564 1555
จังหวัดอุทัยธานี		18. สาขาศรีสัชนาลัย	0 5567 1238
 สาขาอุทัยธานี 	0 5653 1344	จังหวัดพิจิตร	
จังหวัดกำแพงเพชร		19. สาขาพิจิตร	0 5699 0975-7
7. สาขากำแพงเพชร	0 5571 1373	20 สาขาบางมูลนาก	0 5663 1011
8. สาขาขาณุวรลักษบุรี	0 5577 1277	21. สาขาตะพานหิน	0 5662 2170
จังหวัดตาก		จังหวัดเพชรบูรณ์	
9. สาขาตาก	0 5551 1016	22. สาขาเพชรบูรณ์	0 5671 1310
10. สาขาแม่สอด	0 5556 3001	23. สาขาหล่มสัก	0 5670 1198
จังหวัดพิษณุโลก		24. สาขาชนแดน	0 5676 1227
11. สาขาพิษณุโลก	0 5531 3383-4	25. สาขาหนองไผ่	0 5678 1598
12. สาขานครไทย	0 5538 9084	26. สาขาวิเซียรบุรี	0 5692 8182

Facebook Page กปก.เขต 10 และ กปก.สาขาในสังกัด



กปภ.เขต 10 ประกอบด้วย 26 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
1. สาขานครสวรรค์		4. สาขาตาก	
2. สาขาท่าตะโก		5. สาขาแม่สอด	
3. สาขาลาดยาว		6. สาขาสุโขทัย	

กปภ.เขต 10 ประกอบด้วย 26 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
7. สาขาพยุทะคีรี		12. สาขาทุ่งเสลี่ยม	
8. สาขาซัยนาท		13. สาขาศรีสำโรง	
9. สาขาอุทัยธานี		14. สาขาสวรรคโลก	
10. สาขากำแพงเพชร		15. สาขาศรีสัชนาลัย	
11. สาขาขาณุวรลักษบุรี		16. สาขาอุตรติดถ์	

กปภ.เขต 10 ประกอบด้วย 26 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
17. สาขาพิษณุโลก		22. สาขาเพชรบูรณ์	
18. สาขานครไทย		23. สาขาหล่มสัก	
19. สาขาพิจิตร		24. สาขาชนแดน	
20. สาขาบางมูลนาก		25. สาขาหนองไผ่	
21. สาขาตะพานหิน		26. สาขาวิเซียรบุรี	

6. ช่องทางชำระค่าน้ำประปา

ช่องทางชำระ ค่าน้ำประปาของ กปก. ้ ชำระค่าน้ำประปาได้ที่ • กปก. กกสาขาทั่วประเทศ • เว็บไซต์ของ กปก. Payment.pwa.co.th Π กปก.เขต และกองการเงิน กปก.สำนักงานใหญ่ ₿ แอปพลิเคชัน PWA 1662 • PWA Line Official : @pwathailand ชำระพ่านแอปพลิเคชัน K ATM 03 ATM ชำระพ่าน ttb 🗤 🔣 🔕 🚮 ต้เอทีเอ็มของธนาคาร Shopee Pay ตู้ ATM หรือ ADM ธนาคารไทยพาณิชย์ ตู้ ATM ธนาคารกสิกรไทย <u>ชำระเข่านตัวแทนรับชำระ</u> \Diamond 1 ดังต่อไปนี้ ttb UOB Lotuss PayePost SAEUY ทรูมันนี 1 การทักบัณชี ธนาคารอิสุลาม ้ออมสิน LH BANK เคาน์เตอร์ เซอร์วิส SCB <u>ชำระเข่านเคาน์เตอร์</u> **N**6 ธนาคารทั่วประเทศ <u>ชำระเข่านตู้ชำระเงิน</u> ธนาคารไทยเมาณิชย์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงไทย ทรมันนี่ ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ • เติมดี เติมสบายพลัส Cher Good Barden and State ้ค่าธรรมเนียมเป็นไปตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนด ข้อมูล ณ เดือน ส.ค. 2565 hange การประปาส่วนภูมิกาค for Good ม่ง-มั่น-เพื่อปวงชน-ส่ความยิ่งยืน 💮 ເວັບໄซต์ www.pwa.co.th 💽 PWA Contact Center 1662 ตลอด 24 ชั่วโมง



7. เว็บไซต์ กปภ. (www.pwa.co.th)



เว็บไซต์ของ กปภ. www.pwa.co.th เป็นหนึ่งช่องทางในการเข้าถึงลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ กปภ. เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรม ข่าวหยุดจ่ายน้ำ ข่าวสมัครงาน ข่าวประกวดราคา/จัดซื้อจัดจ้าง วารสารน้ำของ กปภ. รวมถึง สื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ รวมทั้งเป็นช่องทางในการให้บริการออนไลน์ กปภ. โดย กปภ. ได้เปิด ให้บริการผ่านช่องทาง PWA E-Service บนหน้าเว็บไซต์ ซึ่งลูกค้าไม่จำเป็นต้องเสียเวลา เดินทางมาที่สำนักงานกปภ.สาขา เพียงกรอกรายละเอียดที่จำเป็นและยื่นเอกสารประกอบ เจ้าหน้าที่ของ กปภ. จะตรวจสอบข้อมูลและติดต่อกลับเพื่อชี้แจงเงื่อนไขหรือแจ้งขั้นตอนต่อไป

การให้บริการ PWA E-Service บนเว็บไซต์ของ กปภ. www.pwa.co.th มีดังนี้

1. แจ้งข้อร้องเรียน/ปัญหา/ปรึกษา คณะกรรมการ	7. ชำระค่าบริการอื่น ๆ (ค่ามิเตอร์, ประสานมาตร)	
ตรวจสอบ กปภ.		
2. ลงทะเบียนเพื่อขอรับใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์	8. แจ้งเรื่องร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น	
3. จองคิวออนไลน์ (PWA QUEUE)	9. ระบบจัดซื้อจัดจ้าง	
4. ขอใช้น้ำประปาและไฟฟ้า ผ่านเว็บไซต์	10. ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน PWA 1662	
	(Android, IOS)	
5. ตรวจสอบค่าน้ำผ่านเว็บไซต์	11. ดาวน์โหลด PWA Line @pwathailand	
6. ชำระค่าน้ำประปา	12. ระบบ PWA Live Chat	



ลูกค้า กปภ. ที่ต้องการใช้บริการ PWA E-Service หรือศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม สามารถเข้าไปที่ เว็บไซต์ www.pwa.co.th หรือสแกน QR Code ด้านล่างนี้



8. Line Official @PWAThailand



กปภ. ได้พัฒนาช่องทางให้บริการทาง Line Official เพื่อยกระดับการให้บริการ การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการติดต่อสื่อสารระหว่าง กปภ.กับลูกค้าได้ใกล้ชิดกันมากยิ่งขึ้น ตลอดจนเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ไม่ว่าลูกค้าจะอยู่ที่ไหนเพียงมี PWA Line Official ก็สามารถ เข้าถึง กปภ. ได้ 24 ชั่วโมง ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบค่าน้ำประปา การชำระค่าน้ำประปา ขอรับบาร์โค้ด แจ้งเตือนกำหนดชำระค่าน้ำประปา ตรวจสอบพื้นที่หยุดจ่ายน้ำ แจ้งท่อแตกท่อรั่ว ติดตามข้อมูลข่าวสาร และขอติดตั้งประปาสำหรับลูกค้าใหม่ได้อีกด้วย

โดยลูกค้าสามารถเปิดแอปพลิเคชันไลน์และค้นหา @PWAThailand เพื่อทำการเพิ่มเพื่อน หรือ สแกน QR Code เพื่อเพิ่มเพื่อนทางไลน์กับ กปภ. จะได้ไม่พลาดข้อมูลข่าวสารสำคัญจาก กปภ.



ขั้นตอนการลงทะเบียน PWA LINE OFFICIAL

- 1. ลงทะเบียน/ตั้งค่าการใช้งาน
- 2. กรอกข้อมูล ดังนี้
 - 2.1 เลขที่ผู้ใช้น้ำ 11 หลัก ซึ่งลูกค้าสามารถตรวจสอบเลขผู้ใช้น้ำได้ที่ใบแจ้งค่าน้ำประปา
 - 2.2 หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
 - 2.3 หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน
- 3. ศึกษาข้อตกลง หากยอมรับข้อตกลง กดปุ่ม "**ยอมรับข้อตกลง**"
- 4. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล หากถูกต้อง กดปุ่ม "**ยืนยันข้อมูล"**
- 5. ยืนยันข้อมูลความถูกต้องของการลงทะเบียนอีกครั้ง หากถูกต้อง กดปุ่ม "**ข้อมูลถูกต้อง**"
- ๑งทะเบียนสำเร็จ ข้อมูลผู้ใช้น้ำที่ได้ลงทะเบียนปรากฏขึ้นมา ทั้งนี้ สามารถเพิ่มข้อมูล หรือ แก้ไขข้อมูลได้



คู่มือการชำระเงินค่าน้ำประปาด้วย Line OA PWAThailand

1. คลิกเมนูตรวจสอบค่าน้ำ /ชำระค่าน้ำ



2. ระบบจะแสดงรายการผู้ใช้น้ำที่ได้ลงทะเบียน



3. คลิกเลือกปุ่ม ชำระเงิน / ขอบาร์โค้ด ในรายการผู้ใช้น้ำ ที่ต้องการชำระเงิน

9:40 PM 🎯 🔹 🔐	l .111 🕱 💷
PWA Line Official Ine-app.gwa.co.th	~ ×
10790152629	
นางสาวใจดี มีพร้อม	
สถานะ ปกติ ประเภท สถานที่พักอาศัยของรัฐ (12) ที่อยู่ 140/3 ด.รอบเมือง ต.หนองบัว อ.เมืองอุตรรา 41000 ใม่มีค่าน้ำค้างชำระ	นี จ.อุดรรานี ประวัติทรใช้น้ำ
10790648930	เกินกำหนด
นางสาวใจดี มีพร้อม	
สถานะ ปกติ ประเภท สถานที่พักอาศัยขอมอกชนแบบรายเดี่ยว (1 ที่อยู่ 168/60 ม.4 หมู่บ้านหนอมขาม ต.หนอมบัว อ. จ.อุดรรานี 41000 ค่าน้ำ 86.67 บาท ข้าะวัน/ขอบาร์คัด	11) เมือวอุดรธานี ประวัติการใช้น้ำ
<mark>รายละอียดคำน้ำประปา</mark> ค่าน้ำ เดือน ก.ย. 2566 จำนวนมินที่ต้องขำระ 86.6	57 บาท
ข้าระค่าน้ำประปาพ่าน Barcode	>
อ้าระค่าน้ำประปาพ่าน SCB Easy	>
💮 ขำระค่าน้ำประปาพ่าน Krungthai NEXT	>

4. ระบบจะแสดงช่องทางการชำระเงิน

5. กรณีที่ต้องการชำระผ่าน ตัวแทนรับชำระ เช่น Counter Service ให้เลือกชำระ ค่าน้ำประปาผ่าน Barcode ระบบจะส่ง Barcode ให้กับผู้ใช้น้ำ และสามารถใช้ Barcode นั้นสแกนรับชำระได้



6. กรณีที่ต้องการชำระผ่าน SCB Easy ให้คลิกที่เมนู SCB Easy ระบบจะทำเชื่อมไปยัง แอพพลิเคชั่น ของธนาคารไทยพาณิชย์ SCB Easy

7. กรณีที่ต้องการชำระผ่าน Krungthai Next ให้คลิกที่เมนู Krungthai Next ระบบจะ ทำเชื่อมไปยังแอพพลิเคชั่น ของธนาคารกรุงไทย Krungthai Next

หมายเหตุ : กรณีที่ลูกค้าค้างชำระมากกว่า 1 รอบบิล และยังไม่ขึ้นสถานะถูกตัดมาตร ระบบจะรวมบิลให้ชำระในบาร์โค้ดเดียว

9. แอปพลิเคชั่น PWA Plus Life

กปภ. จัดทำแอปพลิเคชัน PWA Plus Life เพื่อเพิ่มอีกช่องทางหนึ่งในการ อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า สามารถตรวจสอบข้อมูลค่าน้ำประปา แสดง Barcode / QR code เพื่อนำไปจ่ายค่าน้ำประปา หรือจ่ายค่าน้ำประปาออนไลน์ผ่านทางแอปพลิเคชัน ข้อมูลสถิติการใช้น้ำประปาย้อนหลัง 1 ปี รับข่าวประชาสัมพันธ์และข่าวประกาศหยุด จ่ายน้ำประปา พร้อมมีระบบแจ้งเตือนค่าน้ำประปา ชำระค่าติดตั้ง ประสานมาตร ติดตั้ง น้ำประปา ตรวจสอบมาตร บรรจบมาตร จองคิว ใบกำกับภาษี แจ้งท่อแตกท่อรั่ว สายด่วน กปภ. และอื่นๆ

ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน PWA Plus Life ได้ฟรีผ่านสมาร์ทโฟน และแท็บเล็ตระบบปฏิบัติการ Android ที่ Play Store และระบบปฏิบัติการ IOS ที่ App Store



สามารถดาวน์โหลดระบบปฏิบัติการ Android ได้ที่ Play Store หรือสแกน QR Code ด้านบนได้เลย สามารถดาวน์โหลดระบบปฏิบัติการ IOS ได้ที่ App Store หรือสแกน QR Code ด้านบนได้



- 2. กรอกข้อมูลสำหรับลงทะเบียน
- 3. กรอก Email และ รหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ
- 4. เข้าสู่ระบบเรียบร้อยและสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์

CRABIL G	09.46 s. G	09.19 x. G	69.57 % G
jue two	← PWR Plus Life	Ins EVA	PWA Plus Life ⁺
PWA Plus Life ⁺	สมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้งาน ช่อ * นามสุด *	PWA Plus Life ⁺	📑 🛷 i 🚓
õua / mučesdscenau 🔤	iesülesülszerel / passport *	lest@test.com	sonumest choniceré n'iniceré
statutu 💿	Nosinsศันท์ •		องไม้จะไป / ไม่มีก เธราสอบเกอร บรราบเกอร
ไขาสุระบบ อันธุริสมัน?	owe	Busiedinut	
สมัครสมาชิกเมื่อเข้าใช้งาน	ຄົນຄົນເອົາສາ່ານ * 💿	สมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้วาน	chinasita'n Brushitul citae
(Considenu PMR Phys Life+	สมัครสมาชิก	(Comsitizu PWR Pou Life+	กปราการ เป็นปราวิทยาย
verilo 3.5.7		veden 1.5.7	👚 Hùthấn 📇 tánh ởn

2. การเพิ่มเลขที่ผู้ใช้น้ำเข้าแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

- เลือกเมนูชาระค่าน้ำ
- ทั้งนี้ เลขที่ผู้ใช้น้ำสามารถดูได้ที่ใบแจ้งค้าน้ำประปาของลูกค้า 2. กรอกเลขที่ผู้ใช้น้ำ, ตั้งชื่อ และกดปุ่ม "**เพิ่มเลขที่ผู้ใช้น้ำ**"หรือแสกน

OR CODE / BERCODE

3. ระบบแสดงรายละเอียดข้อมูลของผู้ใช้น้ำ

1823 %. 📕 G · G	1432 s. 🗖 G G				1436 u. 🔲 G G			
< PWR Plus Life	← PWR P				← PWR P			
สาระหาด้า	(กปา.สารส่งมีหม				pinantala			
2000000000 (ndn.straslicahu)) sectors 151 uf culum aliferri sigerri	101 0* 0.00 ⁴⁴⁴⁴	1 4**** 1.8**** 1 411.01	nice utility	นเกียบปีร์ปาม มา	151 U" 0.10*****	1.6**** 9.6**** 9 41.00	0*** 1.150 1.16	
soðrstíðu scoðurðastra: 924.005 Safersofrana 20(9/2023	9477 1000			0A 6A 0.8	900 0.0. (88)	ท้ในชื่อ (กะโก.สามายิธง	ku) nin mu	
📆 ເຊັ່ມອະກຳຊີໃຈ້ໃກ	soulia	Sufrees	Suféreitu	um 1	south	Sufreese	adisau	un
	n.a. 2566	10/09/2023		924.05	All 2564	10/09/2023		924.05
	II.A. 2566	10/06/2023	07/04/2023	106187	8.A. 2508	10/08/2023	07/09/2023	1061.87
	n.n. 2566	09/07/2023	05/08/2023	1,038.76	n.n. 2566	04/07/2022	05/88/2023	1,038.76
	ü.ü. 2566	10/06/2023	20/36/2023	1177.40	ú.u. 2504	10/06/2003	20/06/2020	177.43
	un. 2566	09/05/2023	01/06/2023	105.64	U.A. 2566	09/05/2023	01/06/2023	1,015.84

63

3. การชำระค่าน้ำประปาผ่านแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

- 1. เลือกเมนูชำระค่าน้ำ
- จากนั้นเลือก ชื่อผู้ใช้น้ำที่ ต้องการและกดเลือก ชำระค่าน้ำ
- 3. เลือกช่องทางการชำระเงิน
 - 3.1 ชำระโดย Barcode กดเลือก "ชำระโดย Barcode"
 - 3.2 ชำระโดย QR code กดเลือก "ชำระโดย QR code"
 - 3.3 ชำระผ่าน ธนาคาร กดเลือก "ธนาคารที่ต้องการชำระ"
- 4. นำ Barcode หรือ QR code ไปจ่ายที่ตัวแทนชำระทั่วประเทศ

หากต้องการชำระผ่านธนาคาร เลื่อนลงมาด้านล่าง "เลือกธนาคารที่ท่าน

ต้องการ" โดยสามารถชำระเงินออนไลน์ได้ทันที



- 4. ฟังชั่นอื่นๆในเมนูชำระค่าน้ำ PWA Plus Life
 - 1. ดูประวัติการใช้น้ำย้อนหลัง
 - 2. แก้ไขชื่อผู้ใช้น้ำ
 - 3. ลบผู้ใช้น้ำ

1323 K.	66	1432 K 🔲 G G				14.36 %. 🔲 G G			
	PWR Plus Life	← PWA P	us Life			← PWA P			
ช่าย	sinůn	(nin.minterio)	0			[ກະໂຄະສານາເປັນທີ່ຈະ	0	(0
X	20000000000	151 U* 0.1U****	o.d**** 1.6***** 9	so***		151 U* 0.JU****		50***	
1) 181 15	ฟกสาขารับข้าง) พิตวร์ 1.0" ต.ม	11,000	41.00	NJOU NB	unfeuðfshu Ut	4นอนใน	41.0	esiou ute	
	soðissíðu ucciuríðaléns:	1477	1		4	1000	เก้ไขชื่อ		1
	924.00 Sudesularun 20/09/2023			1			(กปก.สาขาอีย	ທີ່ແມ່ງ	
	instala uses	900		/		500	0.000		
		0	UA NE DA	810. WA. Co.	-	0	0	uniăn (năm	
	, ເບັ່ນອະກີ່ມູ່ໃຫ້ມ	souüe	วินที่หวอย	วินที่ยำระมิน	unn 1	50.0e	Sufrees	วมใช้ระยัน	um
-		0.0.2566	10/09/2023		924.05	n.u. 2564	10/09/2023		924.05
		R.R. 2566	10/08/2023	07/04/2023	1,061#7	a.a. 2566	10/08/2023	07/09/2023	1,061.87
		n.R. 2566	09/07/2023	05/08/2023	1,038.76	n.n. 2566	09/07/2023	05/08/2023	(008.76
		Ū.0. 2566	10/06/2023	20/06/2023	1,177.43	G.u. 2566	10/06/2023	20/06/2020	1,177.43
		10.0544	09/05/2002	05104/2022	105.64				



5. ฟังชั่นอื่นๆใน PWA Plus Life

มีทั้งหมด 12 เมนู ได้แก่ ชำระค่าน้ำ, ชำระค่าติดตั้ง, ประสานมาตร, ติดตั้ง น้ำประปา, ตรวจสอบมาตร, บรรจบมาตร, จองคิว, ใบกำกับภาษี, แจ้งท่อแตกท่อรั่ว, ข่าวหยุดจ่ายน้ำ, สายด่วน กปภ.และเมนูอื่นๆ



- 6. แก้ข้อมูลผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน PWA Plus Life
 - 1. เลือกเมนูโปรไฟล์ด้านล่างหน้าจอ
 - เลือก "แก้ไขข้อมูลผู้ใช้"
 - กรอกข้อมูลที่ต้องก^{*}ารแก้ไข เช่น รูปโปรไฟล์ ชื่อ นามสกุล เบอร์โทร หรือ อีเมล จากนั้นกดปุ่ม "บันทึก"



7. เปลี่ยนแปลงรหัสผ่านแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

- 1. เลือกเมนูโปรไฟล์ด้านล่างของหน้าจอ
- เลือก "เปลี่ยนรหัสผ่าน" กรอกรหัสผ่านเก่า และกำหนดรหัสผ่านใหม่ จากนั้นกดปุ่ม "ตกลง"
- 3. ทำการ Login ด้วยรหัสผ่านใหม่

PWA PLUS LIFE mskabitugāran	IDabushawiu	
áo-ana	รหัสน่านเดิม	e
มนธรีกรศัมท์	ອາ້າໜ່ານໃຈນໍ	G
🖌 ທີ່ໃນປະບຸດຢູ່ໃປ	ดินอินรหัสเข่าน	G
🖌 เปลี่ยนธริสณ่าน	C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	າຄາ

- 8. เปลี่ยนภาษาในแอปพลิเคชัน PWA Plus Life
 - 1. เลือกเมนูตั้งค่าด้านล่างขวามือของหน้าจอ
 - 2. เลือก "เปลี่ยนภาษา"





การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่

PWA Contact Center Ins.1662

LINE @pwathailand



"e-Tax Invoice & e-Receipt" ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์

เพียงลงทะเบียนพ่านระบบ มีพลกับใบเสร็จในวันถัดไปทันที



การประปาส่วนภูมิภาค ม่ง - มั่น - เพื่อปวงชน - ส่ความยั่งยืน



ປອີບາຈານ້ຳເອລີ່ຍກີ່ໃช้ໃບແຕ່ລະອົບ and the second second second

อาบน้ำด้วยฝักบัว

90 ลิตร อาบน้ำด้วยฝักบัวประหยัดน้ำ ได้มากกว่าการแช่อ่าง

้ล้างรถ 135 **ā**ตs

ล้างจากส่วนบนมาส่วนล่าง ให้กังเป้ำแทบสายยาง



เช็ดคราบบนภาชนะก่อนล้าง และปิดน้ำขณะใช้น้ำยาล้างจาน

> รดน้ำต้นไม้ 5 ลิตร

ใช้ฝึกบัวรดน้ำแทบสายยาง พื้นที่กว้างใช้สปริงเกอร์ จะประหยัดกว่า

พบท่อประปาแตกรั่ว ติดต่อการประปาส่วนภูมิภาค

ซักผ้า

180 ācis

ซักปริมาณมากในครั้งเดียว



Ha

PWA Contact Center 1662



www.pwa.co.th

แอปพลิเคชัน PWA1662

กปภ.สาขาใกล้บ้าน

