

แผนภูมิการรับเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง ของการประปาส่วนภูมิภาค

ผู้ร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง ร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่อง
ร้องเรียน จำนวน 11 ช่องทาง



ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อร้องเรียน

รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเพื่อทราบและ
ส่งมอบให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
(กองจัดหา สังกัดฝ่ายอำนวยการ ผู้รับผิดชอบการ
จัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบของ กปภ.)



กองจัดหาพิจารณาดำเนินการ



1. พิจารณาและจัดทำ
หนังสือชี้แจงข้อเท็จจริง
รายงานให้ผู้บังคับบัญชา
ตามลำดับชั้นเพื่อความ
เห็นชอบในการชี้แจงนั้นๆ

2. พิจารณากำหนด
แนวทางในการแก้ไขปัญหา
ตามข้อร้องเรียนนั้นๆ

3. จัดทำหนังสือตอบชี้แจง
ให้ผู้ร้องเรียนรับทราบในทุก
กรณี



แผนภูมิการร้องเรียน ร้องทุกข์

