



แม้ว่าการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) จะเป็นรัฐวิสาหกิจที่ยังมีโอกาสขยายงานส่งบริการสู่ปวงชนได้อีกมาก ในฐานะหน่วยงานมีอาชีพด้านน้ำสะอาดระบบท่อ เนื่องจากมีขอบข่ายรับผิดชอบบริการน้ำประปาถึง 73 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) แต่ด้วยสภาวะทางธรรมชาติที่เปลี่ยนแปลงไม่ไปตามฤดูกาล ทำให้ปี 2547 ที่ผ่านมา กปภ. ต้องประสบปัญหาอย่างมากในเรื่องการขาดแคลนน้ดิบที่เป็นปัจจัยการผลิตที่สำคัญที่สุด โดยปัจจุบัน กปภ. ต้องซื้อน้ำดิบจากเอกชนมากขึ้น นอกเหนือจากที่ซื้อจากกรมชลประทาน ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนมีน้ำสะอาดใช้อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี

สำหรับการขยายเขตจำหน่ายน้ำให้ทั่วถึงเพื่อสนองความต้องการของสังคมนั้น กปภ. ได้ดำเนินการควบคู่กับการแก้ปัญหาขาดแคลนน้ดิบ โดยในปี 2547 ได้ขยายพื้นที่บริการในสำนักงานประปาที่มีกำลังผลิตเพียงพอ ทำให้มีลูกค้าเพิ่มขึ้น 156,810 รายมากขึ้นจากปี 2546 ประมาณ 8%

ในการพัฒนาองค์กร กปภ. ยังคงสานต่ออย่างเข้มข้นในเรื่องมาตรการลดค่าใช้จ่าย เพิ่มรายได้ ควบคู่กับมาตรการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีศักยภาพในการพัฒนาระบบบริการให้ถูกใจลูกค้า การติดตั้งระบบแผนที่ระบบจ่ายน้ำของสำนักงานประปา (GIS) รวมทั้งการติดตั้งระบบงานทางธุรกิจในระบบพัสดุ ระบบบัญชีและการเงิน และระบบทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้ก็เพื่อใหทุกมาตรการดังกล่าวข้างต้นมีการบูรณาการกันอย่างลงตัว อันจะส่งผลให้ต่อระบบบริการลูกค้าในทุกจุด ทุกสำนักงานประปาให้มีความคล่องตัวและรวดเร็วขึ้น

นอกจากการตอบสนองต่อความคาดหวังของสังคมมิให้เกิดช่องว่าง โดยพยายามขยายพื้นที่บริการและการดูแลลูกค้าทุกรายเชิงคนสำคัญในทุกที่ทุกเวลาแล้ว ในด้านฐานะการเงินซึ่ง กปภ. มีความเสี่ยงจากการจำหน่ายน้ำต่ำกว่าต้นทุนนั้น ฝ่ายบริหาร กปภ. ได้เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลที่เน้นความโปร่งใส เป็นธรรม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทุกฝ่ายอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ใช้มาตรการตรวจสอบภายในเชิงรุก และนำกระบวนการจัดหาทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Procurement) ผ่านระบบประมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) เข้ามาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างร่วมกับมาตรการอื่นๆ ทั้งนี้เพื่อให้ กปภ. มีโครงสร้างการเงินที่เข้มแข็งขึ้นและลดความเสี่ยงลง

ผลสำเร็จจากการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพในเชิงรุกทุกด้านข้างต้น ทำให้ กปภ. มีผลการดำเนินงานที่น่าพอใจสามารถสร้างผลกำไรเป็นปีที่ 17 จึงขอขอบคุณคณะกรรมการ กปภ. ผู้บริหารทุกระดับ พนักงานทุกท่าน ที่ได้ร่วมมือร่วมใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถตลอดมา และขอขอบคุณลูกค้าผู้ให้การสนับสนุน ตลอดจนผู้ทำคุณประโยชน์ให้แก่ กปภ. มา ณ โอกาสนี้

B m / U m

นายประเสริฐ เชื้อพานิช
รองผู้ว่าการภาค 1 รักษาการสินผู้ว่าการ

Unfortunately, with so variable and unseasonable state of nature, the past year of 2004 witnessed a gigantic problem of scarcity of raw water, which is the most significant factor for water production.

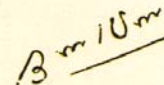
The Provincial Waterworks Authority (PWA) is a public enterprise with an enormous task of providing clean water to its customers through a piped network. Its service areas cover 73 provinces except for the Bangkok Metropolitan Region as well as Nonthaburi and Samutprakarn provinces. Unfortunately, with so variable and unseasonable state of nature, the past year of 2004 witnessed a gigantic problem of scarcity of raw water, which is the most significant factor for water production. Currently, PWA has to purchase more raw water from the private sector apart from the Royal Irrigation Department to ensure that its customers have sufficient clean water throughout the year.

An expansion of PWA service areas is made in parallel with the resolution of raw water scarcity problem. In 2004, service areas were expanded by PWA waterworks with high potential of water production, which enabled PWA to get 156,810 more new connections. This was equivalent to 8% increase from the year 2003.

For organizational development, PWA has strongly concentrated on reducing costs and increasing revenues in combination with improving staff capabilities and efficiencies, making sure that our customers are perfectly satisfied with the services. Similarly, for an integrated management system, PWA has installed a GIS system as well as overall business systems of inventory (supplies), accounting, finance and human resources. All these standard systems are generated for flexibility and swiftness in providing services to our customers.

In response to an expectation of society, PWA has attempted to expand its service areas and regard each of its customers as an important person. To enhance our financial status, the management of PWA has tried to do everything possible to increase managerial efficiency through the principle of good governance, emphasizing transparency and fairness for the best interest of all parties. To fulfill this objective, a task force on risk management has been established to apply an offensive internal audit measure as well as the procurement by means of e-Procurement through an e-Auction system, including other sound measures. This is cautiously performed so that PWA will have a more robust financial structure while diminishing all types of risks.

As a consequence of an accomplishment in efficiency improvement, PWA could do a very good job in 2004 and also made a profit for the 17th year. I would, therefore, like to take this opportunity to thank PWA Board of Directors as well as the management and staff of PWA for their concerted and dedicated cooperation. Finally, I sincerely thank all PWA's benefactors and customers for their continued supports.



Mr. Prasert Chuaphanich
Deputy Governor Area 1, Acting Governor